

# 國立成功大學 112 學年度第 1 次服務學習課程推動小組會議紀錄

時間：112 年 12 月 5 日(星期二) 上午 9：30  
地點：光復校區雲平大樓西棟 4 樓第二會議室  
主持人：沈聖智教務長  
出席者：(略)  
出席者：(略)

紀錄：劉青欣

- 壹、報告本校 111 學年度第 2 次服務學習課程推動小組會議決議案執行情形(如議程資料)  
貳、主席報告：感謝各位委員及校外專家張老師的蒞臨及撥空出席會議，請委員對於本次會議議案及經費分配提供寶貴建議。  
參、業務單位報告：

## 一、課程推動組：(教務處課務組)

### (一)111 學年度第 2 學期課程補助經費執行說明及執行成果

服務學習課程推動小組審查通過且開課共 11 門課程，核定費用共計\$398,968 元，由高教深耕計畫及校務基金補助，實際核銷為\$396,043 元，執行率為 99.3%。各補助案執行成果檢核表詳如議程。

### (二)112 學年度第 1 學期服務學習課程開課及補助情形

#### 1. 112 學年度第 1 學期全校開設服務學習課程情形說明

112 學年度第 1 學期各單位開設服務學習(一)55 門，服務學習(二)課程 2 門、服務學習(三)課程 30 門，其中 8 門由行政單位開設，融入服務學習內涵之通識或專業課程 13 門，開課情形如議程。

#### 2. 112 學年度第 1 學期獲補助之服務學習課程開課情形

112 學年度第 1 學期申請開課及補助計畫除醫學院「服務學習(三)」1 門未開課，其他 16 門開課情形為「基礎服務學習課程」9 門、「結合社區或特定議題需求之服務學習課群」2 門、及「鏈結國際之實踐性服務學習 2.0 課程」5 門，依委員審查核定費用為 413,986 元，經費補助來源為高教深耕計畫經費。(112 學年第 1 學期獲補助課程列表，如議程)。

### (三)111 學年獲補助課程問卷分析結果

本校 111 學年度獲經費補助課程，經彙整前後測有效問卷，111 學年第 1 學期 15 門、第 2 學期 11 門，共 26 門課、329 位學生參與施測。課程類型包含「基礎服務學習課程」14 門、「與社區需求結合之服務學習課群」6 門，以及「鏈結國際之實踐式服務學習」6 門。

111 學年服務學習課程在四項核心能力中，「自我肯定」達顯著差異的課程共 15 門，也是最多課程有達到顯著差異的核心能力，其次為「社會關懷」7 門課，再次為「問題解決」5 門課，最後為「反思」有 4 門課達顯著差異。

除量化分析，111 學年第 2 學期特別請教育所董旭英老師協助進行質性訪談，利用半結構式問題進行深度訪談，以萃取資料中的各種意義，期能更加了解服務學習中師生的教學或學習歷程發展及心得。受訪者包括三位授課老師及七位參與課程學生。依質性

分析結果顯示，從課程選擇、設計、執行到回饋階段分別受著不同的因素影響，以下為要點：

### 1. 學生回饋

**參與動機：**課程規定、授課老師、課程趣味性及課程可能帶來的壓力均是學生考慮選擇課程時的因素。

**服務主題選定：**有些主題是由老師直接安排的；有些則是由學生也能夠根據自身興趣、專業背景，或是地點等因素自主選擇服務主題。

**反思過程：**引導學生進行反思是重要的一環，教師在此過程中提供建議、支持和正向回饋，使學生能夠更好地理解其服務活動的意義。學生強調這樣的反思過程使他們能夠深刻體驗人與人之間的互動，同時也打破了他們舊有的思考框架，促使對弱勢需求的更深層理解。

**課程投入：**學生在整個服務過程中體驗到了樂趣與成就感，而人際關係及團隊合作亦是學生重視的元素。同時，學生重視能否將服務與專業知識結合。

**課程安排：**學生建議老師定期調整課程內容，以確保其新鮮感和適應性，亦建議適當分配課程的時間才能確保學生能夠充分參與活動。

**問題解決：**學生在學習過程中會遇到現實與專業知識不符的情況，通常透過有效的溝通和尋求老師的協助來解決問題，確保服務順利進行。

**社會責任：**學生認為課程與社會有密切連結，增進了他們對社會的認知，使他們更關心社會議題，並在實際行動中發揮積極作用。

### 2. 授課老師回饋

**課程設計：**老師在設計課程時要考量建置課程情境、安排跨學科活動及實際落實服務等要素，強調學生練習、體驗、思考、探究和整合的經驗。

**設計思維：**課程設計者的思維方式和價值觀將直接影響課程的內容、結構和目標，要引發學生看不見的、難以量化的期待。

**人力及場地資源：**老師在課程實施前要尋找具有共同理念的人一起合作，並進行場域前訪，以深入了解場域需求和建立夥伴關係。

**課程評量與策略：**使用前測後測、作業反思等方式評估學生學習情況。在教學策略上亦採用多樣化的教學策略，促進學生參與和合作。

**師生關係：**建議給予學生選擇老師及參與教育決策的自由，強調良好的師生互動和共同感才有助學習。

**場域合作：**重視服務學習中的互惠關係，不僅為服務對象提供服務，同時讓服務者學習文化交流、社會問題意識、自我省思。

**實施困難：**經費不足及人員變動可能限制計畫執行及持續性。

**社會責任：**服務學習不僅提供服務，還具有對學生未來的深遠影響，提升學生對社會的責任感。

## 二、活動推動組：(學務處學生活動發展組)

- (一)服務學習中心 14 名團員及李孟學帶隊老師於 112 年 7 月 18 日(二)至 7 月 31 日(一)前往新加坡進行「新加坡樂齡服務學習計畫」。藉由參與國際服務學習計畫，開闊學生的國際視野及創新思維，並聚焦高齡化議題，關懷銀髮族身心狀態，從實務活動中反思、收穫，建立更優質的長者照護環境。

(二)12年9月25日服務學習中心辦理「新加坡樂齡計畫-成果分享會」共計35人參加。分享會由每一位成員上台分享計畫從招募籌備、培訓課程、行前驗收到出發至新加坡服務活動、參訪的介紹與反思心得，每位團員收穫滿滿，成果亦獲得服務單位大力讚賞，成果影片如下連結：

(1)服務影片：[https://youtu.be/OKepy\\_8gqb0?si=cBI-GEpyDwMZHbMM](https://youtu.be/OKepy_8gqb0?si=cBI-GEpyDwMZHbMM)

(2)長輩回饋：<https://youtu.be/Hh9ctrYII4Y?si=Ib3C1-6XfTNebDsf>

### 三、資源規劃組：(學務處學生活動發展組、人文社會科學中心)

(一)設置「社會創新型USR資源中心」：該中心做為成大各USR計畫的整合推動中樞，中心定期召開會議，協調並整合校內各USR計畫，強化特色、促成合作、有效連結並發揮綜效，透過國內其它部會資源，進行場域型教學及研究之發展與深化。

(二)取得外部資源鏈結：本中心項下共計4個計畫，各計畫團隊於本校協助下，獲得各場域之資源並進而解決場域發展問題。例如「臺南400年計畫」與東山區農場及隆田、六甲等當地社群合作，串接公部門的場地協助，擴大在地社群的人力解說資源共享，解決非都市核心區的館舍人力資源問題；「惡地協作2.0計畫」則與台南左鎮區、龍崎區，高雄田寮區、內門區的社區組織持續合作，同時引進文化部、水保局、成大課程等外部資源，積極擴大關係人口的連結，活絡與刺激內部組織的成長與發展，打造全齡教育、永續經營的學習型區域。

(三)提供「中長期效益評估報告」：USR資源中心針對各USR計畫進行評核與定期召開檢討會議。藉由所建置之中長期效益評估方法，積極落實中長期效益評估，並持續進行優化與計畫推動檢討、改善，以實踐USR永續發展為目標邁進。

### 四、師資培訓組：(教務處教學發展中心、人文社會科學中心)

(一)教學發展中心：辦理系列教師社群講座，集結各領域的教授專家，以教學成效與研究成果進行交流。本年度共辦理16場次，包含USR為主題場次。

(二)發展各領域教師社群：邀請教師建構「議題型教師社群」，內容以社會實踐議題為主，鼓勵不同專業之教師互相交流，期望根據各場域的不同性質，輔以教師專業，以學術觀點研擬問題解方，提供政府或各個單位團體落實政策的可能依循，並以教師的跨域社會實踐經驗，為社會扮演智庫要角。

(三)推動社會責任平台供教師參與：

1.實踐型教學知識整合平臺：推動課程結合10個社會議題(實踐型教學、高齡生活、地方建築環境再生、文化景觀發展與聚落再生、農塘保育與溼地農業發展、友善耕種與區域供餐、社會價值營造與創意產業發展、意義幸福、農業廢棄物循環再利用、惡地關懷)。

2.大學與城市協作平台：在地團體連結、建立夥伴關係。如在左鎮場域，惡地協作計畫與實踐大學USR關懷惡地產業與社會照顧。

(四)鼓勵教師參與USR相關活動：鼓勵教師參與教育部主辦之USR相關活動，如「112年共同培力系列活動」或「三區聯展活動」，期望教師們藉由活動的演講內容、主題展出、議題探討等方式，可達到新知學習與經驗分享之效。

### 肆、討論事項：

第一案

提案單位：教務處課務組

案由：112學年第2學期服務學習課程補助申請(含新開設)案，提請審查。

說明：

- 一、依據「國立成功大學服務學習課程補助及獎勵要點」辦理。
- 二、112學年第2學期申請開課及補助計畫計13門，分為A類：基礎服務學習課程(服務學習1.0)，共10門，申請補助費用為304,683元；B類：鏈結國際之實踐性服務學習2.0課程(服務學習2.0)，共3門課程，申請補助費用為1,359,468元。總申請經費為1,664,151元，彙整表如議程。
- 三、經彙整校外專家之預審意見如議程資料。

擬辦：

- 一、依推動小組審核通過之補助案經費，申請校務基金或高教深耕計畫經費支應，核定後，通知開課教師補助核定結果。
- 二、核定之補助案應依審核意見、核定金額及相關辦法執行之。

決議：

- 一、服務學習課程計畫申請時，在「結合聯合國17項永續發展目標」中，請開課教師至多勾選3項，後續若須說明者再請老師提供簡要說明。
- 二、本次申請共計13門，經推動小組審議後同意開課及經費補助，共核定補助新臺幣\$413,821元整，經費來源以高教深耕計畫及校務基金經費支應，年度經費核定後再行通知授課教師。
- 三、本次申請B類之課程，待下學期選課階段結束，若修課人數較預定人數減少50%以上，酌減該門課程核定費用20%。
- 四、下次會議對於申請鏈結國際服務學習2.0課程經費審核標準再行研議。

伍、臨時動議：無

陸、散會：上午11:08