

2009國立成功大學

服務學習緣起

1960年代，配合杜威(Dewey)經驗教育的論述，服務學習在70年代於許多校園中蓬勃發展。
1980年代末期，透過校園盟約(campus compact)的力量，正式奠定服務學習的理念與做法。
1993年美國聯邦政府通過服務行動法(Service Action)，奠定了服務學習可以永續發展的正當性。
1994年柯林頓總統大力支持服務學習精神，將服務學習概念影響至全球有心學習的國家與地區。

服務學習 (Service-Learning) 的理念源自於美國，它是一種「服務」與「學習」結合的經驗教育方式，簡單來說，就是「從做中學」，而反思與互惠是服務學習的兩個中心要素。服務學習是一種教學模式，透過計畫性地服務活動，協助學生將學業知能結合社區之需求，不僅可提供學生多元學習管道，更可從服務過程中，了解社會多元面向。許多研究也顯示服務學習策略對學生可能產生的正面影響包括：培養自尊與自重、改善人際關係技巧、提升課業學習的動機與興趣、提高學業成就、有助生涯認知、協助個人成長與發展、涵養社會責任感，以及激發對社區環境的參與感等。



本校未來將推廣此概念，規劃服務學習相關課程，強調反思課程設計，以鼓勵學生投入服務工作，實踐服務學習精神。本課程的設計無論從制度面、學術面或學生角度來看，都是一個劃時代的規劃，我們期待本課程的存在，能夠使成大的學子，除了專業知能之外，亦能為社會盡一份責任。

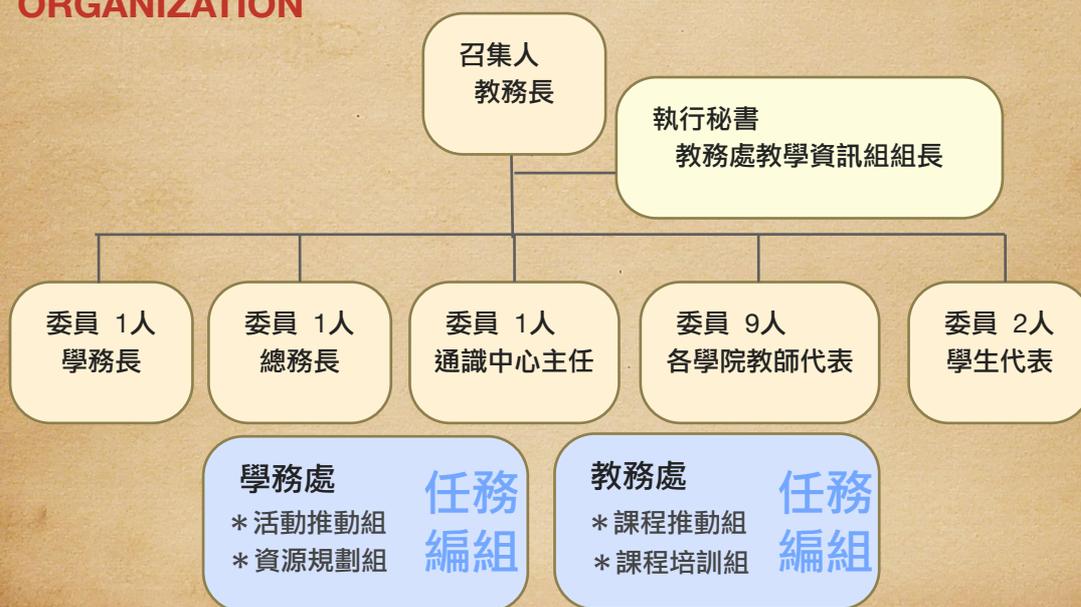
服務學習推動

INTRODUCTION

98年6月本校正式成立「服務學習推動小組」負責策劃推動服務學習課程及相關工作。

- 主要任務包括
- (一) 訂定服務學習執行策略及相關法規
 - (二) 審議服務學習相關課程
 - (三) 規劃，辦理師資培訓及教學助理訓練習
 - (四) 規劃，辦理服務學習推廣活動
 - (五) 檢討及評估服務學習執行成效，並提出改進策略
 - (六) 評選服務學習成效優良之教師，學生及行政人員
 - (七) 規劃與整合校內外相關資源，開拓校內外接受服務之對象

ORGANIZATION



服務學習課程

INTRODUCTION

本校服務學習課程內涵及教育目標：

社會關懷及責任

服務學習三 融入專業課程

服務學習二 社區服務

服務學習一 校園服務

凡本校學士班學生應修習服務學習（一），服務學習（二）及服務學習（三）課程，各課程均為必修零學分，上課時數每學期不得低於十八小時。

服務學習課程如下：

服務學習（一）：以維護學校公共空間環境整潔為原則。

服務學習（二）：以校內外具服務性內涵之工作為原則。

服務學習（三）：課程以融入學系專業性之服務為原則。

摘錄自國立成功大學服務學習課程實施辦法

學務處推動現況

PLAN

藉由協助開設服務學習概論課程，有組織的課程設計：準備-服務-反思-慶賀-評值等步驟，讓同學「從做中學」，在服務(實踐)的過程中，進行各專業多元整合，提升文化與人文的敏感度，認識不同區域族群資源分配的巨大差異，增加學生參與社會關懷的機會，進一步瞭解社會議題，及體認身為國際公民所應瞭解的社會正義。

DO

課指組配合開設下列服務學習(三)課程，包括志工家教、扶根社課輔、台東救星教養院志工、慈幼社-育幼、閱讀志工、宿舍管理與服務、課堂裡的字幕員協助聽障生、資源教室志工認識身心障礙、關懷生命流浪動物服務志工、體育教育服務等多元化課程。並自97學年度起，召開服務學習推動小組讀書會，藉由讀書會相關文獻的討論與反思，激發成員們不同角度的想法與創意。

學年度	課程數目	修課人次	服務次數	影響人次
96(1)	1	58	10	800
96(2)	2	59	12	900
97(1)	4	157	31	2880
97(2)	8	127	46	3046
98(1)	9	447	47	5746

學務處推動現況

CHECK

藉由課程設計進行課程成效評估及相關指標，學生將於服務的實務過程中深度學習，服務中面對到的困難與衝擊，自發的進行問題的探索與瞭解，並與現實面向相連結，對日後應對及判斷上更為精準。另外藉服務座談分享會及同學於課程中及服務後所繳交的心得作為質性評量的部分。將學習意涵藉心得文字進行呈現與紀錄。分享會活動部分，藉由活動參與人數及活動回饋問卷瞭解參與情形，滿意程度及相關意見。

97年透過本組執行之行政業務研究發展計畫「不同類型服務學習課程實施成效之比較」，以質量並重的研究法針對不同單位、系所開設之不同服務學習課程所帶來的師生關係、社會公民責任、服務技能及個人發展等面向進行系統性的分析。



ACTION

藉由課程反思討論、慶賀階段分享，學生之反應與建議，作為考核修正課程方向依據。並由修課老師持續進行未來課程規劃之修正，達學生體驗服務及學習成長目標。

活動執行規劃著重於服務學習概念宣導，因此舉辦叩門分享會進行概



念及實例的分享，藉由活動參與人數及活動回饋問卷作為往後規畫推行類似活動之改進方向。達服務學習宣傳推廣及永續目的。