

大蘋果樂園



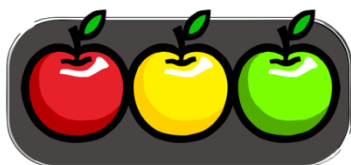
服務學習成果報告書



組員：

黃益啟 曾玟瑜 蘇靖雯 陳咨華 陳名嬋

沈黛家 李敏慈 黃己慈 顧聲展



國立成功大學
教育研究所

目錄

一、服務學習計畫書	1
二、服務學習觀察階段	8
三、服務學習準備階段	11
四、服務學習實施階段	19
五、服務學習結果統計與建議	25
六、服務學習反思與討論	30
附件一：團體反思週誌	35
附件二：第一次個人反思週誌	43
附件三：第二次個人反思週誌	61
附件四：第三次個人反思週誌	79



一、服務學習計畫書

服務學習計畫－「一天一蘋果、事故遠離我」

成功大學教育研究所

大蘋果組：黃益啟、曾玟瑜、顧聲展、
蘇靖雯、陳咨華、陳名嬋、
沈黛家、李敏慈、黃己慈。

壹、緣起：

交通事故案件每天都在上演，輕則皮肉擦傷、重則危害生命安全。身為成大周邊的用路人，我們深刻的感受到因為他人違規使用道路，而對自身安全造成的危害。因此希望藉由組內成員的實際服務，提醒所有的用路人正視交通安全問題、遵守交通規則，以守護所有成大周邊路人的權益。

我們希望透過宣導、溫和的手段，提醒用路人遵守交通安全的重要性。利用標語、交通指揮和「我願遵守交通規則」的聯署活動，希望喚起大家遵守交通安全的意識。從成大周邊的一個小小路口做起，希望所有用路人將這樣的意識帶到更多的路口，維護成大周邊、大台南地區甚至全台的交通安全。

貳、目的：

- 一、融合生活上的體驗，結合「服務學習計畫」，研擬出「一天一蘋果、事故遠離我」的交通安全服務學習方案，從日常生活出發，對自己生活環境進行服務學習。
- 二、希望透過服務學習活動，喚起用路人遵守交通規則的意識，以共同維護路人的安全。
- 三、讓團體內組員在參與的過程中，充分發揮自我的想像力，並在團隊合作的過程中，學習合作、互助的精神，增進與夥伴間正向關係的建立。
- 四、透過活動中的反思活動，讓成員對於自己的服務內容有所省思、提問，從團體的問題討論中得到更多的啟示與想法。

參、辦理單位：

- 一、指導單位：成功大學駐校警隊
- 二、主辦單位：成功大學教育研究所

肆、計畫內容：

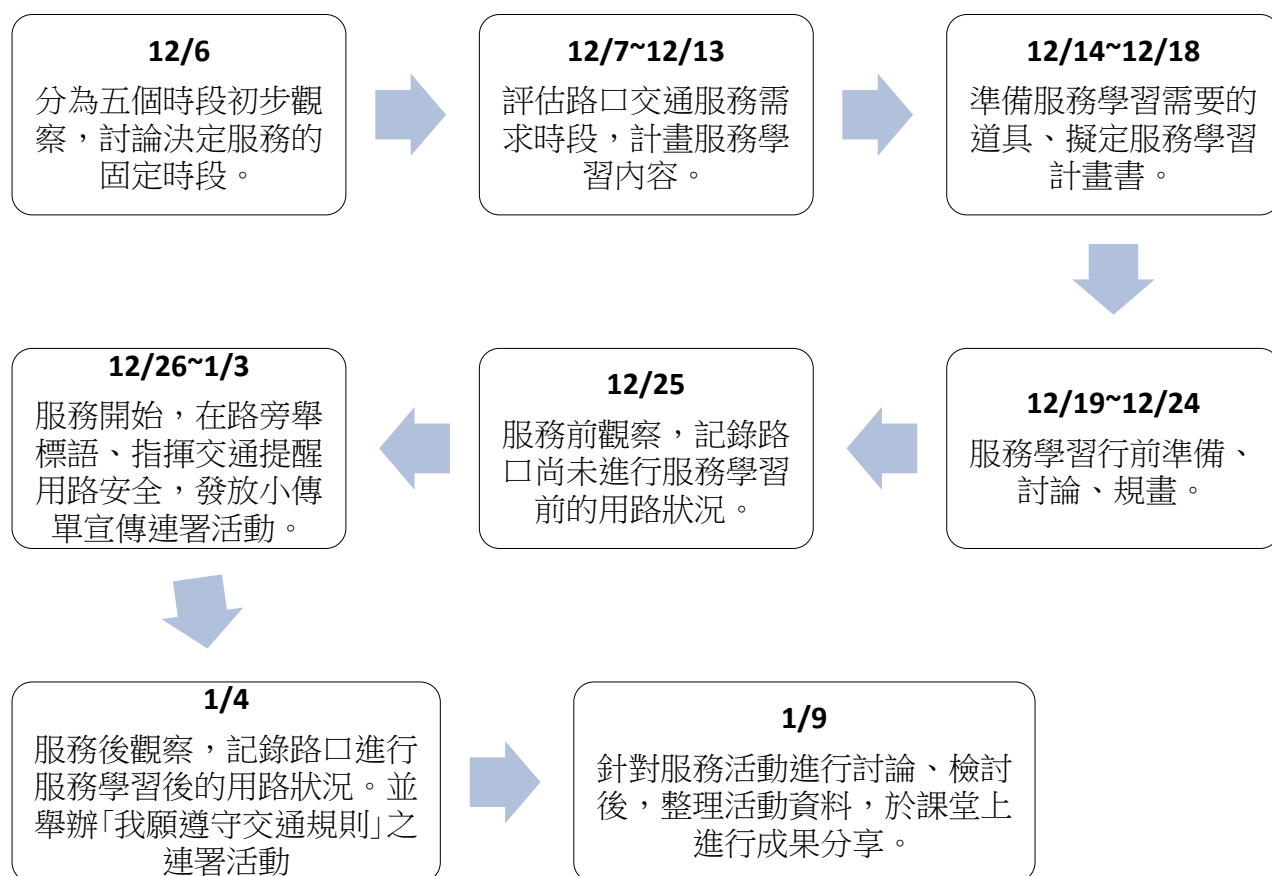
一、對象：道路使用者。

二、實施時間：

初步觀察	12/6(四)07:45~08:15 09:45~10:15 11:45~12:15 13:15~14:15 17:45~18:15
服務前觀察	12/25(二)11:50~12:30
服務活動	12/26(二)11:50~12:30 到 1/3(四)11:50~12:30
服務後觀察	1/4(五)11:50~12:30
聯屬活動	1/4(五)11:50~12:30

三、服務地點：台南市勝利路上，成功校區和光復校區之間的道路。

四、實施流程及步驟：



五、流程各實施階段說明：

(一) 計畫起點：

從組員自身用路的感受為出發點，燃起想進行此次的服務學習的念頭。

(二) 需求評估：

1. 於 2012 年 12 月 6 日，分為五個時段五組同學，實地進行觀察，統計道路使用違規狀況，進行討論，決定最需要進行服務的時段以及評估標準。

記錄人：陳名嬋 黃已慈 日期：12/6 時間：07：45~08：15			
		有駐警 (08時00分~08時10分)	無駐警
闖紅燈	汽車	1	2
	機車	0	15
	腳踏車	2	4
	行人	0	0
壓線	汽車	0	1
	機車	3	12
	腳踏車	0	0
騎上人行道	機車	9	14
(闖紅燈後騎上人行道)	腳踏車	4	2
紅燈右轉	機車	2	0
	腳踏車	0	0
其他			

記錄人：曾玟瑜、沈黛家 日期：12/6 時間：9:45-10:15			
		有駐警 (08時00分~08時10分)	無駐警
闖紅燈	汽車	0	1
	機車	9	24
	腳踏車	5	3
	行人	0	0
壓線	汽車	0	2
	機車	5	21
	腳踏車	0	1
騎上人行道	機車	0	0
(闖紅燈後騎上人行道)	腳踏車	1	0
紅燈右轉	機車	13	8
	腳踏車	1	2
其他			

記錄人：蘇靖雯 顧聲展 日期：12/6 時間：11：45~12：15			
		有駐警 (11時45分~12時15分)	無駐警
闖紅燈	汽車	0	0
	機車	6	19
	腳踏車	0	3
	行人	0	0
壓線	汽車	0	0
	機車	23	32
	腳踏車	1	0
騎上人行道	機車	6	10
紅燈右轉	腳踏車	16	4
	機車	23	26
其他 (汽車或機車違規迴轉等無法分類的現象)	腳踏車	0	2
		9	18

記錄人：陳咨華 顧聲展 日期：12/6 時間：14：45~15：15			
		有駐警 (15時00分~15時15分)	無駐警
闖紅燈	汽車	1	2
	機車	6	23
	腳踏車	2	3
	行人	0	0
壓線	汽車	1	1
	機車	23	28
	腳踏車	0	0
騎上人行道	機車	5	5
紅燈右轉	腳踏車	17	4
	機車	17	13
其他	腳踏車	2	0
		35	23

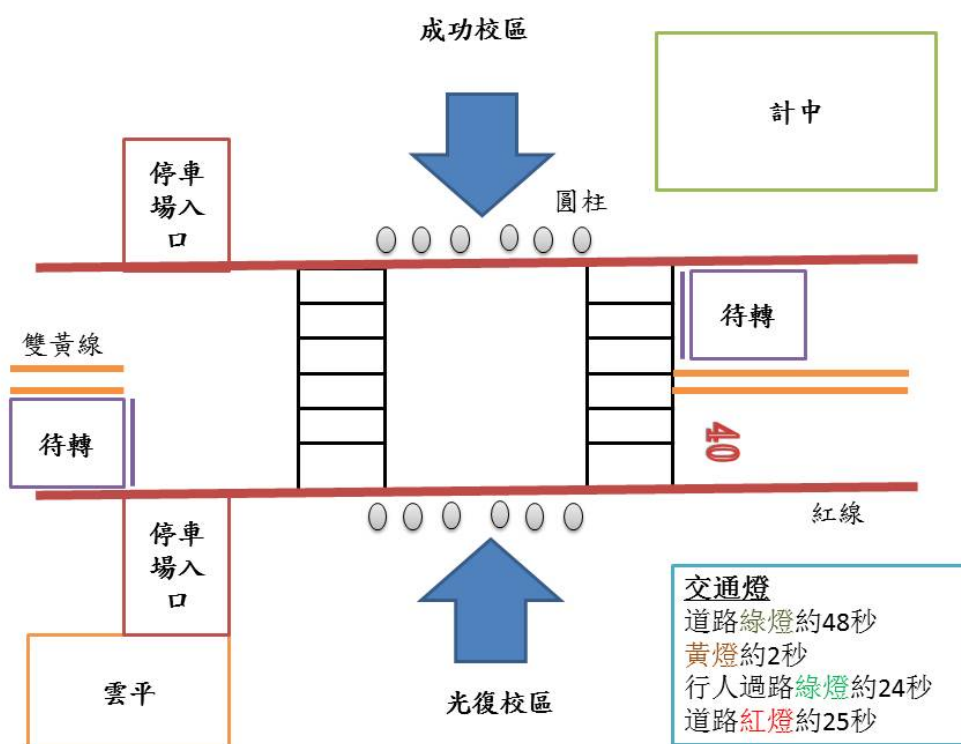
記錄人：益啟/敏慈 日期：101/12/6 時間：1645-1715			
		有駐警 (17時00分~17時15分)	無駐警
闖紅燈	汽車	0	0
	機車	5	9
	腳踏車	2	6
	行人	0	0
壓線	汽車	2	5
	機車	12	21
	腳踏車	0	3
騎上人行道	機車	2	1
紅燈右轉	腳踏車	6	4
	機車	30	11
其他	腳踏車	5	9

行人不走斑馬線	12	4
腳車太慢過紅燈	0	2
聊天沒發覺綠燈亮	0	1
綠燈時機車為去停車場而穿越&停路中	2	1
紅燈時機車為去停車場而穿越&停路中	0	3
坐路邊柱子	1	1

服務學習 觀察記錄表			
記錄人：大蘋果組 日期：101/12/6			
		有駐警	無駐警
闖紅燈	汽車	2	5
	機車	26	90
	腳踏車	11	19
	行人	0	0
壓線	汽車	3	9
	機車	66	114
	腳踏車	1	4
騎上人行 道	機車	22	30
	腳踏車	44	14
紅燈右轉	機車	85	58
	腳踏車	8	13

其他			
其他 (汽車或機車違規 迴轉等無法分類 的現象)	9	18	T3
其他	35	23	T4
坐路邊柱子	1	1	T5
行人不走斑馬線	12	4	T5
腳車太慢過紅燈	0	2	T5
聊天沒發覺綠燈亮	0	1	T5
綠燈時機車為去 停車場而穿越& 停路中	2	1	T5
紅燈時機車為去 停車場而穿越& 停路中	0	3	T5

2. 透過討論，決定欲宣導的安全事項。



3. 詢問成大駐警隊與指導教授意見，經由討論與溝通，得到駐警隊與教授的支持。

(三) 發展計畫：

(1) 工作分配：

活動前準備	
總指揮	黃益啟
服務學習計畫書	曾玟瑜
指揮交通大手	蘇靖雯、陳咨華、陳名嬋、顧聲展
宣傳牌	沈黛家、李敏慈
傳單設計	黃已慈、顧聲展
聯署海報	曾玟瑜

活動期間工作	
記錄(2 人)	每天不同的工作皆由不同的人負責，讓每個人都能體驗到不同的服務，並且平均分配工作。
拍照攝影(1~2 人)	
指揮交通大手(2~4 人)	
舉宣傳牌(2~4 人)	
發放傳單(1~2 人)	
聯署活動	

(2) 活動辦理時間及地點：

時間：2012 年 12 月 25 日至 2013 年 1 月 4 日。

地點：台南市勝利路上，成功校區和光復校區之間的道路。

(四) 計畫實施內容說明：

1. 於服務活動前先觀察用路狀況，決定最需要觀察且最多用路人使用的時段，並且衡量最需要服務的時段，針對交通狀況進行服務學習設計。
2. 確定服務時段為每天的 11:50 至 12:30 分，考量到學生最多的時段，宣傳應會有最大的效果。
3. 服務進行的前一天，先進入現場觀察記錄交通數據，以便活動結束後比較交通狀況的改變。
4. 服務進行時，每個人負責不同的工作進行交通安全宣導：拿指揮大手的人，隨著交通號誌的變更，更改大手的顏色（紅燈時紅色手掌、綠燈時轉成綠色手掌）；舉宣傳文宣的同學，文宣兩面有不同的宣導標語，站在離紅綠燈約兩公尺前處，提醒用路人遵守前方交通號誌；發傳單者，趁行人紅燈時發送傳單，宣導交通安全聯署活動，希望大家可以共襄盛舉；記錄者，記錄每天

的交通狀況數據，以供討論。

5. 服務最後一天，不執行任何交通宣導，記錄交通狀況數據。另外在路旁舉辦連署活動，邀請願意一同遵守交通規則的同學，在蘋果樹海報上印上指印或蓋蘋果章，並在上面簽名，表示願一同守護交通安全。

（五）反思活動：

1. 每次的活動執行後皆寫下服務學習反思日誌，記錄活動當天的狀況、心得，如果有想到問題也記錄在表格的最後一個部份，以提供團體反思時進行討論、思考。
2. 在活動初步觀察、服務第一個星期的最後一天、服務第二個星期的最後一天進行三次團體反思，討論服務的過程、問題、需修改的地方和收穫，並在活動最後的慶賀階段進行自我肯定的活動。

（六）目標達成評估：

對自身而言：有助於自身反省身為用路人時的表現，並且針對日常生活進行觀察與反思。

對用路人而言：使用路人處於一個安全無慮的交通環境。

對社會而言：傳達遵守交通安全的用路觀念，營造安全的交通環境。

伍、預期效益：

- 一、促進服務者與被服務者之互動、相互成長。
- 二、將遵守交通規則的意識傳遞給所有的用路人。
- 三、結合服務者、校方、警衛和所有用路人的力量，共同維護交通環境的安全。



二、

服務學習觀察階段

2012.12.6 初步觀察

在大蘋果組確定要針對成大周邊的道路進行服務學習後，我們詢問了成大的駐警隊，發現在一天當中該路口會有五個時段會有警察指揮交通，每次約 15 分鐘，因此大蘋果組員分成五隊，分別在五個不同的時段，進行 30 分中的交通觀察。這 30 分鐘裡面，前 15 分鐘為無駐警狀態、後 15 分鐘為有駐警狀態。

分頭進行完觀察以後，針對統計數量的結果討論，決定要選擇中午為大蘋果的服務時段，因為考慮到這個時段學生人數較多，且較不會有趕著上課的急迫感，而可能會願意撥出多一點點的時間觀察到、聆聽到我們的宣導。

服務學習 觀察記錄表			
記錄人：大蘋果組 日期：101/12/6			
		有駐警	無駐警
闖紅燈	汽車	2	5
	機車	26	90
	腳踏車	11	19
	行人	0	0
壓線	汽車	3	9
	機車	66	114
	腳踏車	1	4
騎上人行 道	機車	22	30
	腳踏車	44	14
紅燈右轉	機車	85	58
	腳踏車	8	13

其他			
其他 (汽車或機車違規 迴轉等無法分類 的現象)	9	18	T3
其他	35	23	T4
坐路邊柱子	1	1	T5
行人不走斑馬線	12	4	T5
腳車太慢過紅燈	0	2	T5
聊天沒發覺綠燈 亮	0	1	T5
綠燈時機車為去 停車場而穿越& 停路中	2	1	T5
紅燈時機車為去 停車場而穿越& 停路中	0	3	T5

T1: 07:45~08:15

T2: 09:45~10:15

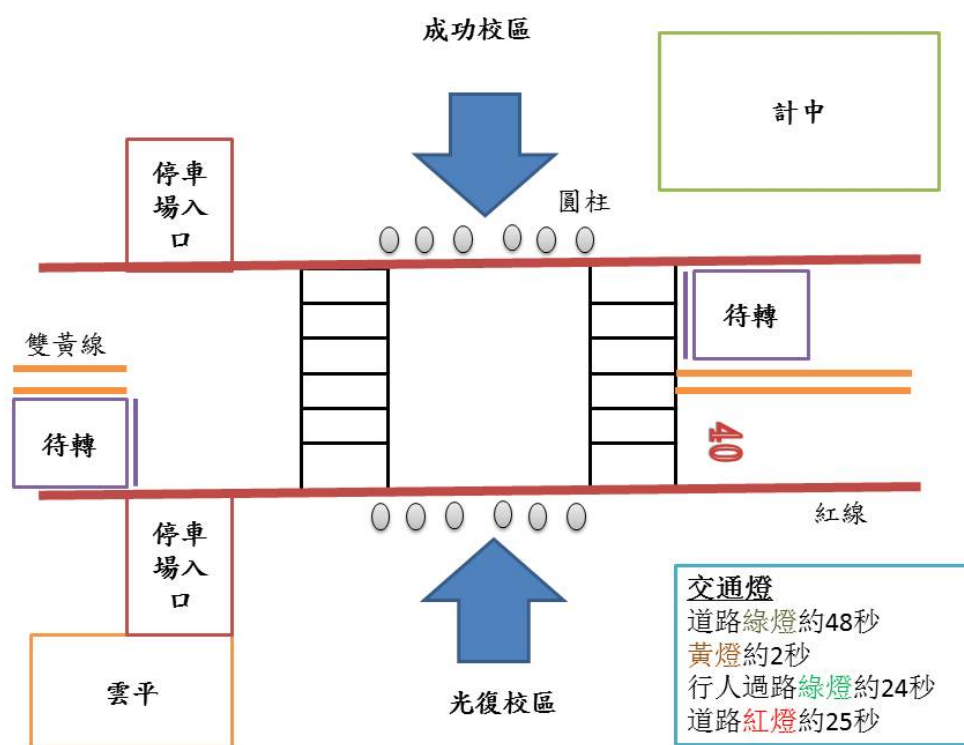
T3: 11:45~12:15

T4: 13:15~14:15

T5: 17:45~18:15

2012.12.7 ~ 2012.12.13 初步觀察

在這次的討論中，我們發現了每個成員對於違規需要宣導的認知界定不一致，導致數據呈現與現實狀況可能有落差，因此成員花時間畫了路口的圖示，以便我們在討論的時候更能理解現場的狀況。並且請成員提出關於服務內容的建議，歸納在該路口會觀察到的交通狀況，篩選我們想要宣導的交通規則項目，並且討論進行服務時要站在哪個地方、做什麼服務內容。



我們發現路口兩側的設計其實是不一樣的，因此討論到用路人違規的狀況，路口設計會不會也是原因之一？（Ex：左側由於停車場入口離機車停止線十分接近，因此機車容易紅燈右轉進停車場；會不會是因為此路口與前方路口的號誌燈相反，因此造成用路人會想闖紅燈。）



三、服務學習準備階段

成大教研所服務學習組別「大蘋果樂園」組

全名董老大蘋果樂園

創立於西元 2012 年 11 月 14 號

因為崇高的服務學習理念和籤運

我們齊聚在一起！

我們的成員有：

職務	蘋果名稱	姓名	職務	蘋果名稱	姓名
指導老師	大蘋果	 大蘋果 董旭英 教授	保鏢	咬蘋果	 咬蘋果 顧聲展
組長	中蘋果	 中蘋果 黃益啟	秘書	麥蘋果	 麥蘋果 曾玟瑜
紀錄	瓜蘋果	 瓜蘋果 沈黛家	招待	小蘋果	 小蘋果 蘇靖雯
	魚蘋果	 魚蘋果 黃己慈		蝶蘋果	 蝶蘋果 陳啓華
	鏡蘋果	 鏡蘋果 李敏慈		花蘋果	 花蘋果 陳名嫻

我們是快樂的 Apple Family，讓我們一起守護交通安全吧！

2012.12.14 ~ 2012.12.24 行前準備

為了此次的服務學習，我們針對服務內容準備我們所需要的道具：

交通宣導牌：我們希望在路口高高舉的宣導牌，提醒大家注意交通安全，維護自己與維護他人的安全！





指揮大手：我們希望利用可愛的大手，告訴機車騎士現在是紅燈、現在是綠燈，希望大家一起遵守交通號誌，行車平安！用路平安！

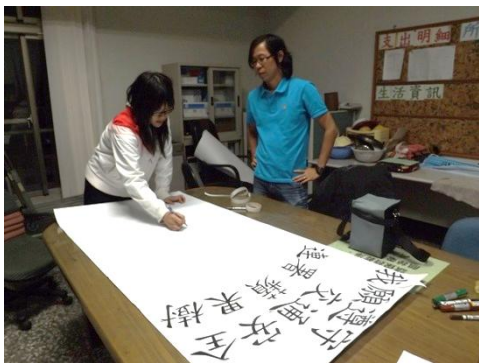


大手進化史



我們的大手可是經過很多的嘗試與努力，才完成的唷！！

連屬活動蘋果章與蘋果樹：在活動的最後一天，我們會舉辦一個「我願遵守交通安全」連屬活動，希望大家願意一起遵守交通安全，並且在蘋果樹上蓋章、簽名以示認同！





交通安全小書籤：參加連屬活動的夥伴們，我們會在完成連屬以後，送上大家親手製作的小書籤，上面附有交通安全宣導語，祝大家用路平安。



連屬活動宣傳單：希望我們的理念可以傳達給更多的用路人，且希望最後一天的活動可

以有更多人前來參加，所以我們設計了活動傳單，在活動期間進行發放。

一天一蘋果，事故遠離我

成大教研所希望藉由交通安全的宣導及服務，
以守護所有成大周邊用路人的安全。



"我願遵守交通規則" 連署活動

1. 活動地點: 成功校區&光復校區間的道路
2. 活動對象: 道路使用者
3. 活動時間: 2013年1月4日(五) 11:50~12:30
4. 活動內容: 在蘋果樹海報蓋上您的指印，
或蓋蘋果章在中間簽名，
以示願意遵守交通規則，維護交通安全。



車道狀況需注意，常保安全最得意！

NCKU^{EDU}

2013



一月	二月	三月	四月
一 二 三 四 五 六 日 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	一 二 三 四 五 六 日 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28	一 二 三 四 五 六 日 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	一 二 三 四 五 六 日 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30
五月	六月	七月	八月
一 二 三 四 五 六 日 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	一 二 三 四 五 六 日 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	一 二 三 四 五 六 日 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	一 二 三 四 五 六 日 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

BigApple © 2012

擔心拿到傳單的人會隨手丟掉，因此我們在傳單背面設計了半年曆，希望

除了接受我們的宣導以外，更可以把傳單留下來善加運用！

當一切準備就緒以後，我們就要準備出發囉～





四、服務學習實施階段

工作分配表

	12/25(二)	12/26(三)	12/27(四)	12/28(五)	1/2(三)	1/3(四)	1/4(五)
記錄	益啟 玟瑜	名輝 益啟	黛家 玟瑜	咨華 靖雯	益啟 會長	黛家 玟瑜	益啟 名輝
拍照攝影	Fish	玟瑜		益啟	FISH		會長 玟瑜
大手		咨華 靖雯	益啟	敏慈 黛家	咨華 名輝	益啟	
文宣		敏慈 Fish	會長	會長 玟瑜	靖雯 敏慈 黛家	會長	
連署活動							靖雯、咨華、 敏慈、Fish、 黛家
發傳單		黛家		(就請FISH來發傳單吧!!如果宣傳效果要更好就我跟黛家來的時候一起發)		其實我們這天也可以考慮要不要發傳單!!!	
機動		會長		Fish	玟瑜		

當我們完成工作分配完、道具準備好，行前準備完成以後，大蘋果們就正式開始服務啦！服務的每一天我們一定都會安排紀錄的組員，以便我們後續分析結果時可以有數據做為參考。

雖然在服務的過程中，剛開始被投以奇怪的眼光，但仍不少友善的路人對我們微笑。謝謝許多機車騎士看到我們時放慢速度、遵守交通規則，也謝謝很多路人走過來關心我們的活動、鼓勵我們，更謝謝那些看到我們卻不聽宣導的用路人們，因為你們促進大蘋果們思考，究竟是為什麼仍然有違規的用路人、我們究竟還可以用什麼方法改善交通狀況！



2012.12.26~2013.1.3

服務實況



每天蘋果們都準時
出現在路口，希望
能守護成大周邊的
交通安全！





用路人們都認真地看著蘋果們的指揮，認真地遵守交通規則唷！



蘋果們服務的第一天，正好碰到一群過馬路的幼稚園小朋友，於是我們趕快幫忙指揮交通，讓小朋友們安心過馬路！

2013.1.4 交通安全連屬活動

經過蘋果們努力的宣傳，不少可愛的同學們前來共襄盛舉，一同在蘋果樹上留下印章與簽名，讓我們一起遵守交通規則、維護交通安全吧！



每位前來連屬的同學，我們都會贈送交通安全小書籤，謝謝他們願意一起遵守交通規則！

每天服務結束後，蘋果們都會一起留下一張照片當作服務的紀錄！



謝謝大家的付出與配合，讓我們的服務順利又圓滿地達成！

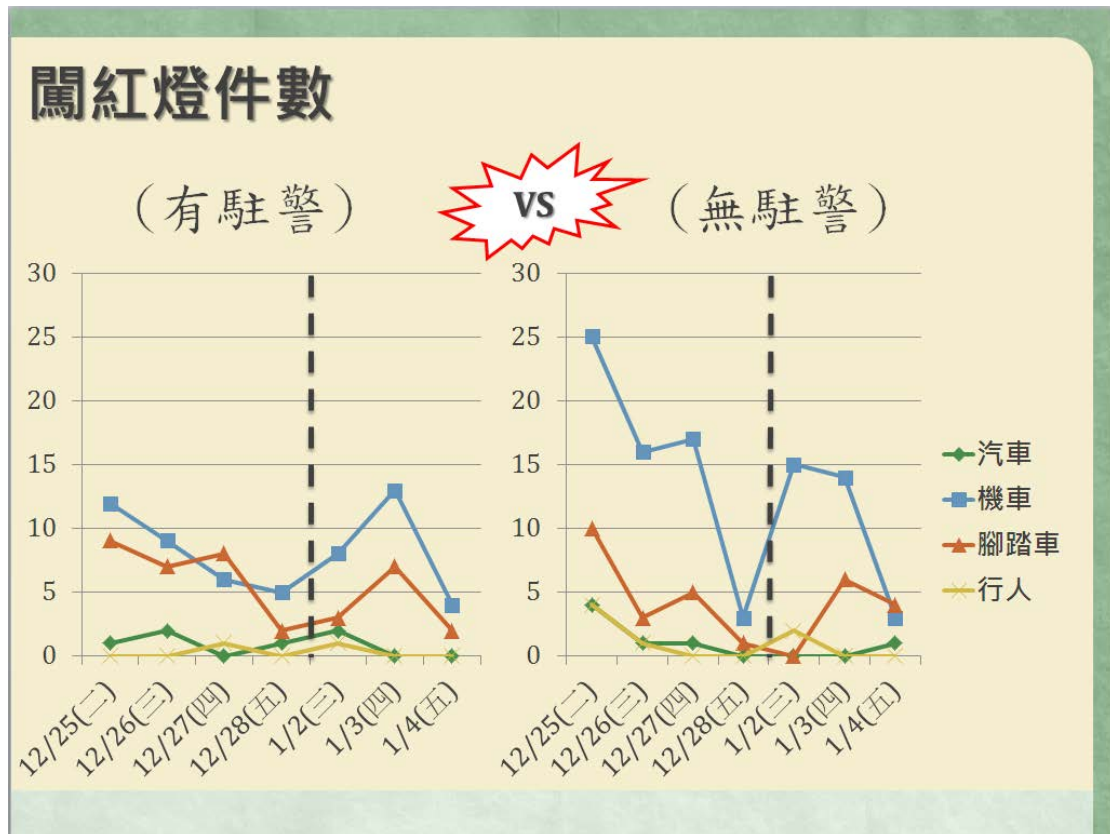




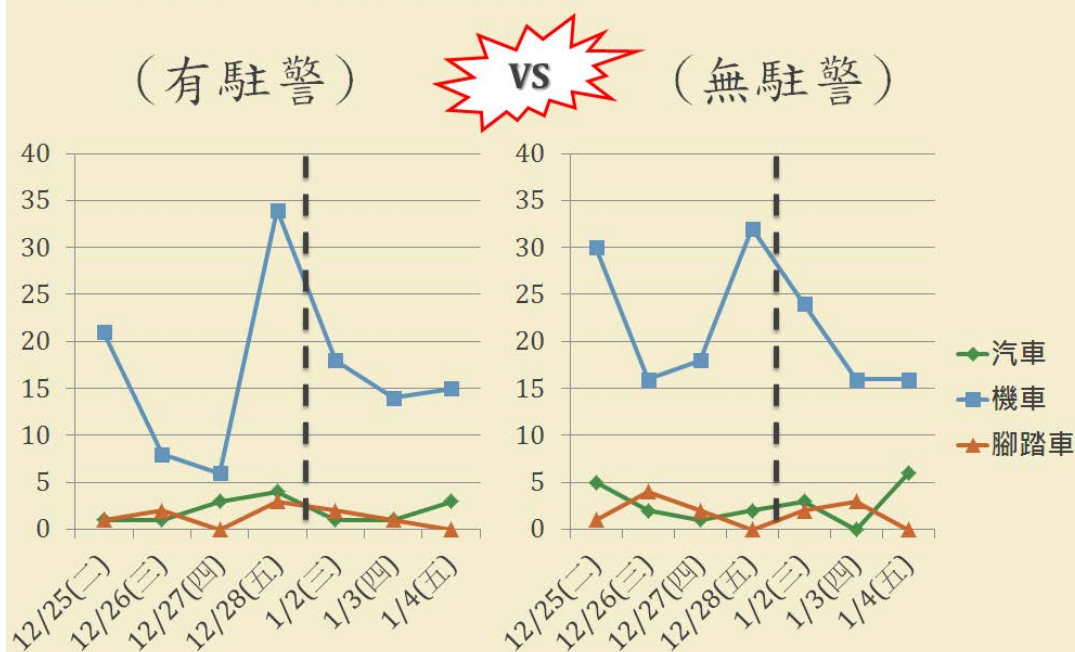
五、服務學習結果統計與建

議

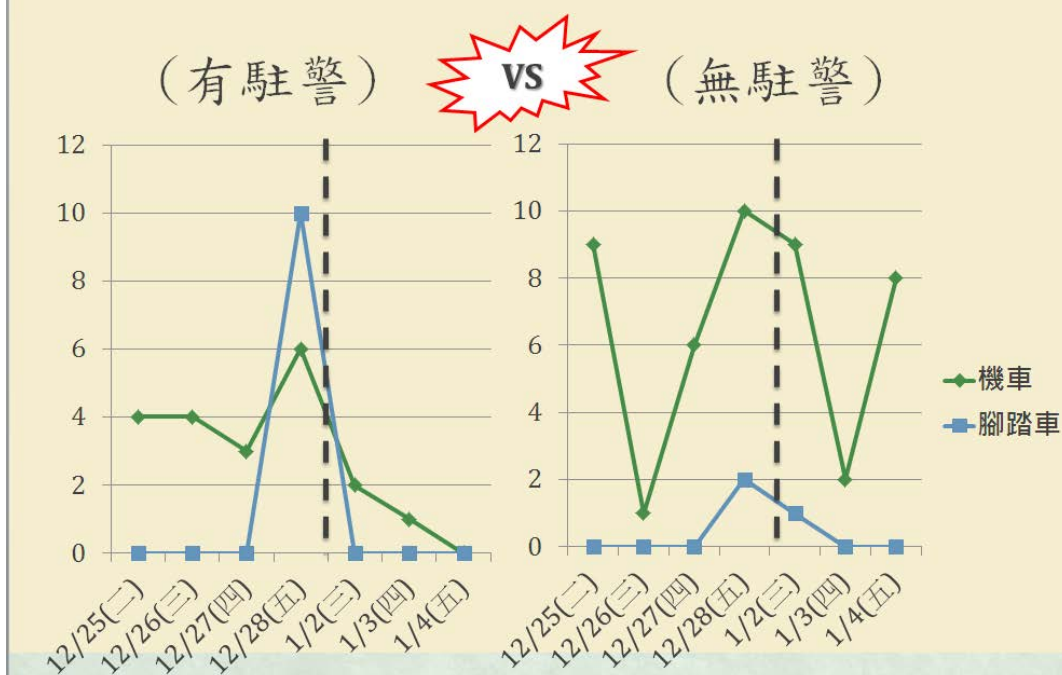
七日間交通違規件數紀錄



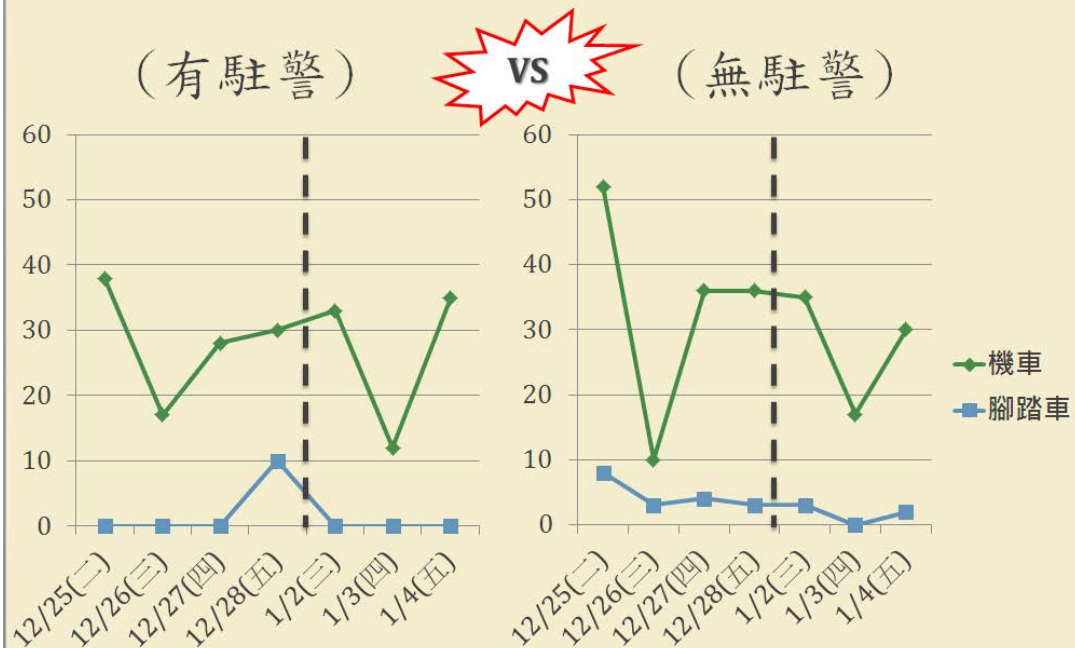
不遵守標線指示件數



規避紅燈而騎上人行道件數

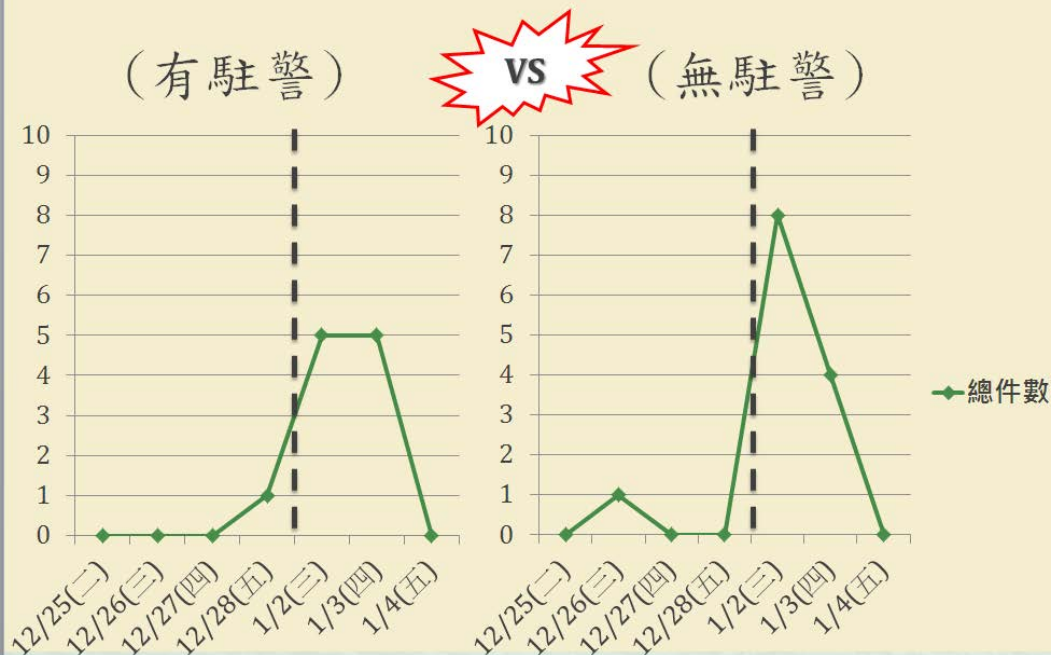


紅燈右轉件數

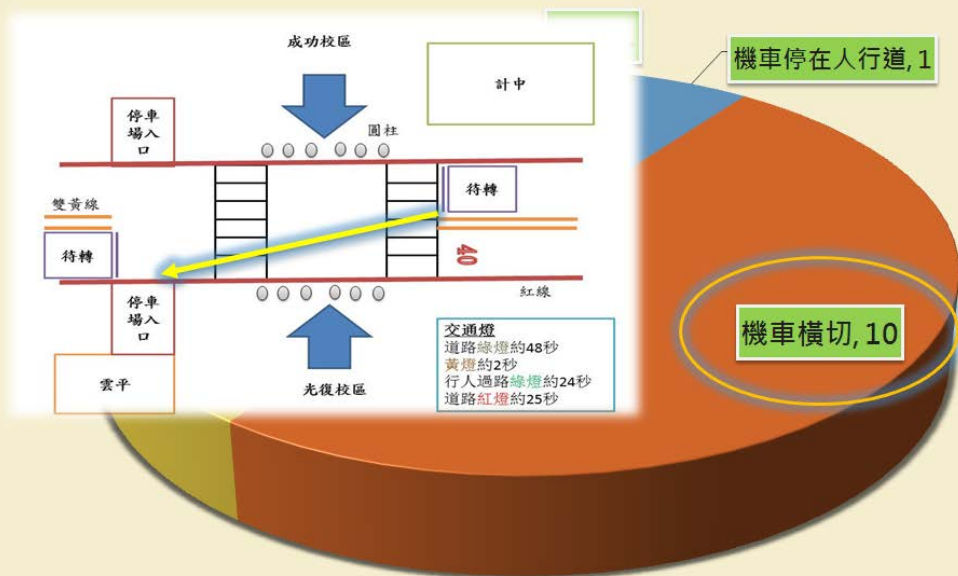


我們在服務中發現了一些我們沒有考慮到的問題，因此也做了紀錄，以便後續如果也有相關活動可以當作參考。

其他違規件數



其他違規項目內容



建議

在活動的過程中，我們觀察到一些不曾注意到的問題，

還有一些用路人會主動向我們提供對於活動、對於成大周邊設計、對於交通的想法，因此引發了我們對於此次活動的建議。

- 1.機車停止問題：機車騎士時常在停紅燈時向前超越停止線，因此可能會造成路人、腳踏車騎士的不方便，針對這個部分本次服務學習活動雖然有做紀錄，但是沒有執行動作，所以納入活動的建議，可以想想我們可以如何改善這個問題。
- 2.活動進行方式改進：在進行活動時，可使用多樣化的方式（如網路信箱、留言板），供道路使用者表達意見。因此大蘋果組在活動後設計了海報，希望可以發放並且蒐集其他用路人的建議。



國立成功大學 教育研究所

交通安全活動

一天一講解，事故遠離我
2013.03.08(五) 14:00-15:00

教育所大蘋果組在勝利路

- 1.舉交通安全標語
- 2.舉大手提醒交通訊號
- 3.記錄公路使用者違例情況
- 4.進行「遵守交通規則」連署活動
- 5.分發宣導交通安全傳單

目的：喚起公路使用者遵守交通規則的意識，以共同維護公路使用者的安全。

我們需要您的回饋！

請將您對活動的意見於 1/13 前電郵至 u36007012@mail.ncku.edu.tw

非常感謝您！

大蘋果組敬祝您 天天平安！

- 3.希望學校可以編列預算，加強交通安全宣導。
- 4.學校可以反思校內公共設施的設置、校外路口、停車場的設計，是否恰當，是否會產生安全死角。
- 5.交通安全宣導可以擴展到更大的範圍，可以請有力人士加以協助。



六、服務學習反思與討論

服務進行中和進行後，大蘋果們透過 3 次的個人反思和 2 次的團體反思(附件一、二、三、四)，對活動進行思考、檢討與反思，讓活動不只是服務而已，而是對自己的內心開始有些想法與改變。

我們做了些什麼活動？

指揮交通、觀察記錄、拍照、舉文宣與大手、發傳單、連署活動（做書籤及海報、招攬道路使用者來蓋章及寫祝福的話）、說明訴求。

所感所學：

- 雖然是在服務別人，但其實是在反思自己。
- 雖然我們沒什麼權力攔阻違規的人，但這樣子，那些有守法的人會不會覺得我們在這服務，到底能不能給違規的人什麼警惕或勸阻？
- 原先自己也會直接紅燈左轉，但經由這次服務，回饋到自己也遵守交通規則。這個服務的前提是基於人性本善、道德良知。
- 這個活動是臭臉還是笑臉比較有效？處罰適於比較短期性的…
- 或許不在這個路口，就還是違規。如果我們笑臉迎對，用路人會不會基於榮譽心或覺得守規矩很開心。
- 我們戴聖誕帽執行，開心的感覺感受得到！
- 被退傳單感覺很差，有些人很熱情問得更仔細、有些看都不看…各式各樣的人都有。
- 台南地區好像本來就不太注意壓線這個部分。
- 其實壓線如果是壓在停止線上還好，如果壓到斑馬線而影響行人通行，這就比較嚴重了。

這次服務經驗、組員提出的問題，帶給我們的感受是什麼？想到了什麼？學習到了什麼？產生的意義是什麼？

- 服務過程不只是紀錄，是真實地在現場做一個感受。而這些可以讓我們反思自己到目前是否也有遵守交通規則。
- 產生的意義：以後對於行車或公共安全意識，都會有所提升。
- 這幾天的活動過程，需要加強？
 1. 大家有什麼事情都要互相通報，例如時間…
 2. 注意安全，例如大車來時…
 3. 當路人在看你時，也許是對我們的活動有興趣，可以把活動傳單給他。
- 表現友善的一面，希望每個人臉上都要帶著笑容，並很主動地接近他們(道路使用者)，這樣的態度才能讓人正視我們的活動。
- 要散發出自信。
- 更有遵守交通安全法規的意識，即使是在其他路口也會。
- 想要說服別人，就一定要先讓自己也認同這個活動與其宗旨。尤其在自己所負責的路口，更是會有遵守交通規則的意識。所以在其他時間看到有人違規，也會很想跑去跟他做宣傳。
- 人們會受到「因違規而可能被記錄下來的情境」來影響自己的行為。一個站在路口拿著筆寫東西的人，只要看起來很像「記錄者」，就會因避免遭登記而降低違規的發生率。

運用這樣的經驗和學習，未來我們能為學校、為社會、以及為更廣大的對象作些什麼？

- 透過這次的經驗學習，自我反思…統整起來，回饋到下次的新經驗。未來心有餘力還是可以為社會出點力量。
- 透過這個經驗，如果有機會進入教育界，也是可利用這次的經驗傳授給學生；讓他們把這個意識或文化傳下去。
- 以前可能會闖紅燈，但現在會反思…若也有人在做類似我們這樣的活動，他們看到會怎麼想？
- 可以有一個管道來宣傳，寄信箱…放活動的照片。
- 設計留言板，讓大家寫說還有哪些要改進。活動目的跟訴求寫上去，讓有影響力的人去影響更多的人。
- 把連署海報貼在校園某處，然後留信箱。
- 像另外一組那樣擺攤，做一個成果海報給各系所。
- 將活動分享給家人朋友，宣導遵守交通安全的重要性。
- 培養開頭，這次經驗學習到很多，未來活動也可考慮很周全。我們就是種子。
- 活動有看到路人給我們肯定與鼓勵，說我們很棒！聽到也滿開心的，要多讚美別人。

活動結論

- 雖然不能一次將所有宣導準備齊全，可是我們的行動是在提升大家遵守交通規則以維護安全的意識；因此即使不做其他項目的宣導，也能連帶提升遵守其他規則的可能性。
- 這些紀錄都能成為學校相關單位的建議與參考，如果學校也重視這些，可考慮將一些經費拿來做維護交通安全的使用。
- 我們這次的行動是個開頭，希望大家能夠一起重視這個議題。多想想身邊關愛的人，安全是回家唯一的路。



透過這次的活動，讓我們開始觀察與省思自己的生活環境，除了希望可以提升大家的交通安全意識，亦開始反思自己身為道路使用者的態度。透過這次的活動我們發現，其實只要有心，我們是很有力量的、是可以為社會有所貢獻的。套一句董老師的話：「不要妄自菲薄」。

《大蘋果樂園》

附件一：團體反思週誌

成功大學教育研究所-服務學習團體反思週誌

填表組別		科系年級	教育所碩 二	服務地點	成功校區&光復校區 側門
服務機構	國立成功大學			班級指導老師	董旭英 教授
服務項目 (活動名稱)	一天一蘋果， 交通事故遠離我	服務對象	道路使用 者	服務內容	交通安全宣導
<u>What</u> 所見所聞	一、我們做了些什麼活動？ 拿大手、舉標語、紀錄、發傳單。 二、我們看到了什麼？聽到了什麼？接觸到了什麼？服務對象和其他參與成員的反應如何？ 1. 用路人感恩的心 2. 發傳單被拒絕 3. 用路人遵守或還是不遵守 4. 用路人對我們笑、表現幽默 5. 用路人給我們讚賞，說：辛苦了！ 6. 用路人反應我們其他可以多做的事 7. 有人詢問為何要做這個活動？				
<u>So What</u> 所感所學	一、組員 Q&A：玟瑜提出 昨天服務完，跟學姊分享，他說「那個路口不是本來就有警察嗎？為什麼我們要去？」。但在服務中得到了駐警的肯定、同學的肯定，且看到了一點點的效果。所以我們這次服務的貢獻是什麼？只是指揮交通嗎？還是從中我們、被服務者得到了「遵守交通規則」以外的東西？ 1. 益啟：雖然是在服務別人，但其實是在反思自己 2. 聲展：成大的學生大部分都還是會看我們的標語…遵守規則，但有些送便當的就還是…。雖然我們沒什麼權力攔阻他們，但這樣看他們違規，那些有守法的人會不會覺得我們在這服務，到底能不能給違規的人什麼警惕或勸阻？ 3. 靖雯：原先自己也會直接紅燈左轉，但經由這次服務，回饋到自己也遵守交通規則。這個服務的前提是基於人性本善、道德良知。 4. 黛家：這個活動是臭臉還是笑臉比較有效？處罰適於比較短期性的，或許不在這個路口，就還是違規。如果我們笑臉迎對，用路人會不會基於榮譽心或覺得守規矩很開心。我們戴聖誕帽執行，				

	開心的感覺感受得到！ 5. 敏慈:外國人都一直看我們，他們不知道看不看得懂？ 6. 已慈:被退傳單感覺很差，有些很熱情問得更仔細、有些看都不看…他們知道這個活動是教育所辦的。 二、組員 Q&A：名嬋提出 禮拜三的觀察,看到很多人乖乖停紅綠燈,心中滿是感動,但我們似乎較少針對壓線的部分做宣導,是否有什麼方式希望騎士們不要壓線？ 聲展:台南地區好像本來就不太注意壓線這個部分。 玫瑜:其實壓線如果是壓在停止線上還好，如果壓到斑馬線影響行人通行，這就比較嚴重了!像是校園內的路口其實還好，小東路那附近壓線壓到斑馬線上的情形很嚴重！ 聲展:那要不要做海報來宣導呢？ 玫瑜:可是我們人力其實很吃緊了。 咨華:那壓線項目的記錄是否要拿掉?因為我們並沒有特別宣導「不要壓線」這個部分，可是卻做了記錄。 益啟:但這些紀錄是可以作為學校駐警隊或者相關單位參考的。 玫瑜:而且雖然我們不能一次將所有宣導準備齊全，可是我們的行動是在提升大家遵守交通規則以維護安全的意識，因此即使我們不做其他項目的宣導，但是也能連帶提升遵守其他規則的可能性。而且後來這些紀錄都能成為學校相關單位的建議與參考，如果學校也重視這些，可以考慮將一些經費拿來做維護交通安全的使用。我們這次的行動是個開頭，讓大家能夠一起重視這個議題。
<u>Now</u> <u>What</u> 所思所用	一、這次服務經驗、組員提出的問題，帶給我們的感受是什麼？想到了什麼？學習到了什麼？產生的意義是什麼？ 益啟：我們的服務過程不只是紀錄而已，而是很真實地在現場做一個感受。而這些感受可以讓我們反思自己到目前是否也有遵守交通規則。產生的意義就是，這也許對我們以後對於行車或公共安全意識，都會有所提升。 聲展：益啟覺得我們這三天的活動過程，有什麼需要加強的？ 益啟：（一）大家有什麼事情都要互相通報，例如時間問題；（二）要注意安全，例如大車來時；（三）當路人在看你時，也許是對我們的活動有興趣，可以把活動傳單給他。 玫瑜：其實大家身上都能帶幾張（傳單），當有人一直在看我們的時候，就趕快抽一張給他，這樣可以達到宣傳效果。 靖雯：我覺得我們要表現友善的一面，希望每個人臉上都要帶著笑

	容，並很主動地接近他們（道路使用者），不要表現出一副隨興、散漫或不正經的樣子，這樣的態度才能讓人正視我們的活動。我們自己本身要散發出自信，這樣學校或社會才能感受到，我們不是為了應付課程活動來做這件事情。 玟瑜：黨家，我有看到妳在舉大手的時候，當路人停下後，妳還說：「謝謝你們！」，這樣感覺很好。 聲展：那想請問黨家對這件事有什麼想法？ 黨家：我覺得跟人互動比較 High！我覺得舉大手時，如果你有在看他們（道路使用者）時，很自然就會有這種感覺。 玟瑜：不知不覺就會有微笑，很謝謝他們可以遵守交通規則。 聲展：這樣對你以後的行為會有什麼改變？ 黨家：我會更注意。 聲展：那就算是趕時間時？ 黨家：我覺得還是有一定的影響。 聲展：現在我們才剛做三天，以後「產生的意義」部分應該可以再發展更多。 二、運用這樣的經驗和學習，未來我們能為學校、為社會、以及為更廣大的對象作些什麼？ 1. 靖雯：透過這次的經驗學習，自我反思統整出自己的東西，回饋到下次的新經驗中。未來心有餘力還是可以為社會出一點力量。 2. 聲展：透過這個經驗，如果有機會進入教育界，也是可利用這次的經驗傳授給學生；讓他們把這個意識或文化傳下去。 3. 玟瑜：一天 40 分鐘來來往往的車輛那麼多，我們其實可把觀念傳達給這麼多的人。所以只要有心就能做。 4. 咨華：剛開始舉大手時很尷尬，也懷疑大家是否會注意到？真的會停下來嗎？後來發現有人看到我們真的急煞，有些阿公阿嬤會對我們笑，很認同我們做這個活動，心裡滿感動的。 5. 敏慈：用路人其實都有在看我們的標語，但也是看到有人慢慢闖過去。 6. 己慈：以前自己會闖紅燈，但現在會反思若也有人在做類似我們這樣的活動，他們看到會怎麼想？ 7. 黨家：社會上本來就是各種的人都有，還是也會有人無法遵守。
--	--

表格參考來源：康寧大學服務學習反思日誌

成功大學教育研究所-服務學習團體反思週誌

填表組 別	董老大蘋果樂園	科系年 級	教育所碩 二	服務地點	成功校區&光復校 區側門
服務機 構	國立成功大學			班級指導 老師	董旭英 教授
服務項 目 (活動 名稱)	一天一蘋果， 交通事故遠離 我	服務對 象	道路使用 者	服務內容	交通安全宣導
服務時 間					
<u>What</u> 所見所 聞	一、我們做了些什麼活動？ 指揮交通、觀察記錄、拍照、舉文宣與大手、發傳單、連署活動（做書籤及海報、招攬道路使用者來蓋章及寫祝福的話）、說明訴求。 二、我們看到了什麼？聽到了什麼？接觸到了什麼？服務對象和其他參與成員的反應如何？ 咨華：別人疑惑的臉。 己慈：他們（道路使用者）很熱情，想過去蓋章。 玟瑜：上禮拜剛開始時，他們（道路使用者）覺得很新奇，但是這禮拜他們好像麻痺了，要闖還是闖。 靖雯：我們的傳單效果好像沒有發揮得很好。我們今天去做連署活動時，大家好像都不知道我們在做什麼，好像沒有跟發傳單這件事情連結起來。 聲展：有一個可能是老師或行政人員的人，停下來問我們在做什麼，並提出問題。他覺得為什麼側門那裡要有做腳踏車的路障？既然沒有什麼效果，機車也騎得進來，而且校園內本來就可以騎腳踏車，所以他覺得沒有必要做路障，這樣也反而可能造成危險。他覺得我們可以向學校反映這件事，也認為這樣反而侵犯到腳踏車的路權。 多人討論：這麼做有可能是為了要防止機車進入，但之前還是曾在校園內看到機車。 益啟：警察以為我們是交通系的。 名嬋：有人發現我們在紀錄時，就沒有闖紅燈和紅燈右轉。				

	敏慈：我們在拉人蓋章的時候，有人會說「我很忙」，也有人一句話都沒說，就默默地走過去，也完全沒有看我一眼。 靖雯：有些人可能不知道我們的訴求在說什麼。 玟瑜：他可能在趕時間，也會有這樣的人。 益啟：我在發傳單的時候也有遇過這樣的情形。 靖雯：我們要自己調整心態，因為各式各樣的人都有。
<i>So What</i> 所感所學	二、組員 Q&A：咨華提出 Q:我發現我們連署樹的訴求好像沒有傳達給大家。 咨華:雖然活動結束了，可是好像大家不知道我們連署的訴求是什麼。應該要設個明顯的東西讓大家知道我們的目的。 靖雯:而且當初所發的傳單的效果並不理想，沒有將這次的活動相關訊息作好的連結。別人不清楚我們在做什麼，時間地點也不了解。 玟瑜:指揮交通的大手其實也應該可以作為一個好連結的方式，可惜沒有妥善利用。結果情況常常是用路人趕路，我們也得趕著說明或者對方也沒有意願。所以我覺得我們其實可以將之前活動過程的照片與實施情形放在我們連署處的地方，不僅讓大家了解我們活動的意義，也能省去解說的時間。 二、這次服務經驗、組員提出的問題，帶給我們的感受是什麼？想到了什麼？學習到了什麼？產生的意義是什麼？ 咨華:我會更有遵守交通安全法規的意識，即使是在其他路口也會。 玟瑜:我們想要說服別人，就一定要先讓自己也認同這個活動與其宗旨。尤其在自己所負責的路口，更是會有遵守交通規則的意識。所以在其他時間看到有人違規，也會很想跑去跟他做宣傳。 益啟:人們會受到「因違規而可能被記錄下來的情境」來影響自己的行為。單只是一個站在路口拿著筆寫東西的人，只要看起來很像「記錄者」，就會因欲避免遭登記而降低違規的發生率。 玟瑜:這樣看起來，「因為違規就會被登記」比起「因為不違規而受獎勵」，還要有效果。 靖雯:成大學生很善良，即使不知道我們活動的訴求卻還是來參與連署的人很多。 已慈:我認識的學弟也是會拉其他朋友來參加，所以覺得很感動和高興。 益啟:這也算上好人好事，我們邀請他們，然後他們騎腳踏車的人也真的停下過來參加我們的連署。

	咨華:雖然如此，看著海報上許多連署的蘋果印，心裡還是不踏實，因為他們未必真的都知道我們活動的意義。 聲展:那我們這次活動最後的成果會向上呈報嗎?像是學務長信箱。 益啟:我們也可以發送到市長的信箱，學校方面一定會給駐警隊作參考的。 靖雯:但是呈給市長，會不會因為認為是成大區域的交通狀況而將此報告退回至成大校方？ 益啟:但這其實並非只是成大的問題而已。或者我們可以發新聞稿給新聞中心，將駐警隊、其他老師或用路人的建議與訴求一起上呈？ 玫瑜:我們可以說這份報告雖是以成大校園一角為例，但再觀察台南市其他區域的交通狀況其實更嚴重，這真的是必須改善的問題。 益啟:其實我們也算得上是專家了，我們明明是教育領域，不是交通系所。而且算一算這活動也進行了兩個月了。 敏慈:我覺得這次的活動讓我自我突破許多，要向他人說明我們的訴求，這是我以前不太敢做的事情。 名嫻:我擔任多次紀錄，其時也會希望能夠多作些與人群互動的工作。 益啟:如果參與時間較多，自然能夠增加、多體驗不同角色機會的工作。 已慈:看到別人來參與連署活動很開心，以前的我並沒想過辦活動的感覺，這次的體驗讓我覺得有人來參與、支持活動會很開心。
<u>Now</u> <u>What</u> 所思所用	一、這樣的經驗和學習，對我看自己、看家人、看朋友、看周遭的事物、看外在的事件，有什麼改變或新發現？ 益啟:這次的活動讓我們接觸到人群… 咨華:我以前不太敢去邀請人家來幫忙之類…然後這次我覺得是一種突破，不過我可能事先沒想好要說什麼…所以講的或許不是這活動所想的。 玫瑜:我覺得跟之前發傳單很像…有時候會覺得講很多時他會不會想聽？ 咨華:還有一個老師問我們做這個的訴求是什麼？ 聲展:那個老師比較在意學校腳踏車那邊的管制。 玫瑜:或許那個設計是希望腳踏車減速…或是可以用牽的。要看這個東西的目的是麼。有時看到男生要來接女生，就直接停在路口。很危險也影響到其他用路人。 益啟:這個又可以回溯到我們主題:闖紅燈、壓線…。還有公德心的課

題。

聲展:或許他們會覺得有人在那邊看的話，比較不會去違規。

益啟:就像名嬋今天坐在那邊登記一樣。

名嬋:連續幾次在紀錄，如果有機會接觸人群跟他們互動，可以學到更多。

玫瑜:我覺得表達的方式，愈來愈進步，是很大的改變。

益啟:新發現是我們確實可以想做什麼，如果有心真的要做的話。

靖雯:服裝統一，跑馬燈…目的要明顯，讓大家認同。

已慈:多一些人去宣傳，人多可以一起發揮。

敏慈:對！還有我覺得大手不明顯，都是我們跟他們解釋說明。

咨華:如果一開頭就給大家表明目的，效果會更好。

玫瑜:看到板子，或是一個攤子、電視…。

黛家:每個人觀看的角度都不同。而且經過這次的經驗，下次的活動我們一定能做得更好。

二、運用這樣的經驗和學習，未來我們能為學校、為社會、以及為更廣大的對象作些什麼？

玫瑜:或許可以有一個管道宣傳，寄信箱…放一些活動照片。寄去市長信箱…

靖雯:活動目的跟訴求寫上去，讓有影響力的人去影響更多的人。

聲展:留言板，讓大家寫說還有哪些要改進。

益啟:把連署海報貼在校園某處，然後留信箱。

咨華:像另外一組那樣擺攤，做一個成果海報給各系所。

靖雯:學校首頁把活動放上去，設個留言信箱。

已慈:將活動分享給家人朋友，宣導遵守交通安全的重要性。

黛家:培養開頭、發起者、領導者。其實很多人都想為社會做些什麼，可是有的人需要勇氣、需要被啟發、鼓勵，當有帶頭者出現，如果能夠好好帶領，會有更多的人參與及出力。這次經驗學習到很多，未來活動也可考慮更周全。

益啟:我們就是種子。

名嬋:活動有看到路人給我們肯定與鼓勵，說我們很棒！聽到也滿開心的，要多讚美別人。

敏慈:早上看到的交通事故也是因為速度過快。

益啟:多想想身邊愛的人，安全是回家唯一的路。

表格參考來源：康寧大學服務學習反思日誌

附件二：第一次個人反思週誌

成功大學教育研究所-服務學習反思週誌

填表人姓名	黃益啟	科系年級	教育所碩二	學號	U36007012
服務日期	101/12/06	服務時間	1645-1715	服務地點	成功校區&光復校區側門
服務機構	國立成功大學			班級指導老師	董旭英 教授
服務項目 (活動名稱)	一天一蘋果， 交通事故遠離我	服務對象	道路使用者	服務內容	交通安全宣導
<u>What</u> 所見所聞	一、我負責的工作是什麼？ 在服務地點附近做觀察記錄，內容包括記錄闖紅燈者、交通工具壓線、交通工具騎上人行道及紅燈右轉者。此外，我也詳細地觀察場地，並計算各方紅綠燈轉換速度。 二、我看到了什麼？聽到了什麼？接觸到了什麼？服務對象和其他參與成員的反應如何？ 我看到了混亂的交通情況，聽到了一堆引擎聲匆匆忙忙。服務對象似乎都在趕時間，不曉得在趕什麼，我懷疑是不是每個人只是在趕，卻不知道趕什麼。服務對象並不知道我幹嘛，對我，除了投以帶點懷疑的眼神外，別無其他。其他成員就一人，跟我一樣，大概覺得整個觀察記錄有點混亂，因為仍未訂出一個觀察標準。				
<u>So What</u> 所感所學	一、在服務過程中，有無突發事件？有無遇到什麼困難？如何尋求解決？解決的過程與結果是什麼？ 服務過程中沒有突發事件。困難在於對觀察標準仍不清楚，有必要再跟大夥兒討論釐清。接下來的服務時段仍舊沒定案，大家需要看過初步統計後再做討論。 二、這次服務經驗，帶給我的感受是什麼？讓我想到了什麼？學習到了什麼？對我產生的意義是什麼？ 我感受到台南有很多人遵守交通規則，那些闖紅燈的畫面，對我而言意味著危險，意味著很多家庭的悲傷與哭泣。我覺得自己需要更恪守交通規則，在公路上眼觀四面耳聽八方，最大限度的讓自己免於禍害。				

<i><u>Now</u></i> <i><u>What</u></i> 所思所用	一、這樣的經驗和學習，對我看自己、看家人、看朋友、看周遭的事物、看外在的事件，有什麼改變或新發現？ 我會思考為什麼有些公路使用者可以遵守規則，有些人則不。那些遵守規則的人，不也在趕嗎？但為什麼他們願意停下來？如果從這方面了解，並著手宣導，也許效果會不錯。 二、運用這樣的經驗和學習，未來我能為自己、為家人、為社群、為社區、為社會、以及為更廣大的對象作些什麼？ 我應該能夠在服務學習中，提醒公路使用者遵守規則遠離禍害。能提醒一人是一人，有多少就做多少吧。
--	--

表格參考來源：康寧大學服務學習反思日誌

成功大學教育研究所-服務學習反思週誌

填表人姓名	顧聲展	科系年級	教育所碩二	學號	U36001210
服務日期	2012. 12. 6	服務時間	1145-1215、 1445-1515	服務地點	成功校區&光復校區 側門
服務機構	國立成功大學			班級指導老師	董旭英 教授
服務項目 (活動名稱)	一天一蘋果， 交通事故遠離我	服務對象	道路使用者	服務內容	交通安全宣導
<u>What</u> 所見所聞	一、我負責的工作是什麼？ 觀察並紀錄成功校區和光復校區側門尖峰時刻的交通狀況。 二、我看到了什麼？聽到了什麼？接觸到了什麼？服務對象和其他參與成員的反應如何？ 在今天兩個時段的觀察中，我發現雖然大家都知道不能闖紅燈、不能紅燈右轉等基本的交通規則，但是國父說過：「知易行難」，在短短的一個小時觀察時間裡面，還是有非常多的用路人會去違反交通規則。也許是因為趕時間，也或許是根本不把這個路口的交通號誌看在眼里，就在大庭廣眾之下違規。				
<u>So What</u> 所感所學	一、在服務過程中，有無突發事件？有無遇到什麼困難？如何尋求解決？解決的過程與結果是什麼？ 在今天的觀察之中，其實狀況比想像中的還要混亂一些，當初並沒有注意到在尖峰時刻(如：中午)時，行人+腳踏車+機車全部混在一起，真的要去察看是否有違規的部分並不容易，只能就眼前所看到的現況作登記。 二、這次服務經驗，帶給我的感受是什麼？讓我想到了什麼？學習到了什麼？對我產生的意義是什麼？ 經過今天的觀察，我認為其實大部分的用路人，應該都還是願意去遵守交通規則，不過往往為了貪圖一時的方便或是去搶那一點點的時間而以身試法，產生一些違規的行為，被警察舉發事小，若是發生了交通意外，不僅是自己有可能受傷，也會影響到其他用路人。				

<u>Now</u> <u>What</u> 所思所用	一、這樣的經驗和學習，對我看自己、看家人、看朋友、看周遭的事物、看外在的事件，有什麼改變或新發現？ 今天觀察之後尚無很大的改變，因為是觀察的動作尚無明顯的改善動作，因此期待往後真正進入服務階段時，能夠有更深刻的體會與感受或發現。 二、運用這樣的經驗和學習，未來我能為自己、為家人、為社群、為社區、為社會、以及為更廣大的對象作些什麼？ 在觀察完用路人可能會有那些違規行為後，歸納出幾個交通安全重點，並經由我們這組用行動進行宣導，希望能夠激起大家都能遵守交通的意識。
--	---

表格參考來源：康寧大學服務學習反思日誌

成功大學教育研究所-服務學習反思週誌

填表人姓名	沈黛家	科系年級	教育所碩二	學號	U36001058
服務日期	12/6	服務時間	09:45-10:15	服務地點	成功校區&光復校區 側門
服務機構	國立成功大學			班級指導老師	董旭英 教授
服務項目 (活動名稱)	一天一蘋果， 交通事故遠離我	服務對象	道路使用者	服務內容	交通安全宣導
<u>What</u> 所見所聞	一、我負責的工作是什麼？ 由於今天是觀察並記錄路口各種類型的違規次數，於是和另一位夥伴---玟瑜，以一人負責左方，另一人觀察右方的方式分工，以方便記錄。 二、我看到了什麼？聽到了什麼？接觸到了什麼？服務對象和其他參與成員的反應如何？ 我看到道路使用者違規次數比我預期的多，有無駐警也明顯影響了違規現象的次數。我和另一位夥伴都覺得闖紅燈與壓線的現象頻率很高，記錄的時候甚至會很忙碌。				
<u>So What</u> 所感所學	一、在服務過程中，有無突發事件？有無遇到什麼困難？如何尋求解決？解決的過程與結果是什麼？ 目前因為屬觀察階段，因此對於違規者並無任何介入，因此仍無衝突。但依照今日觀察看來，違規者眾多，因此若要介入，需要能夠同時讓多人注意到的方式。還有，服務時至少需要同時段3人以上，因為如果左右方都有人違規，必須另有一人可依狀況需要作適當的介入。 二、這次服務經驗，帶給我的感受是什麼？讓我想到了什麼？學習到了什麼？對我產生的意義是什麼？ 其實我也有違規過，但直到這次當觀察者才發現這不是計不計較的問題，即使對方仍可以通過，不闖紅燈、壓線其實都是對另一方的尊重，而且若是大家都存這樣的心態，交通亂象造成的人命與社會資源的損傷實在不容小覷。				

<i><u>Now</u></i> <i><u>What</u></i> 所思所用	一、這樣的經驗和學習，對我看自己、看家人、看朋友、看周遭的事物、看外在的事件，有什麼改變或新發現？ 其實很多時候的違規是因為自己覺得這不是什麼大錯事，為了不想多等這一小段的路，既然也沒有人要過馬路，我為什麼不乾脆繼續向前行呢？這樣的想法很自然存在我的態度裡，使我有時候為自己辯解，但是如果以觀察者的角度來看，規則就是規則，然而也許觀察者其實也是道路使用者(騎乘機車)，經驗使我對於規則和現實之間出現模糊地帶，我不知道該怎麼判斷。所以規則、法律、工具的設計，除了理想的建構，不論是操作面或者理論精神面，在實際施行時仍需保有空間去嘗試與修改，以接近更實用的目的。 二、運用這樣的經驗和學習，未來我能為自己、為家人、為社群、為社區、為社會、以及為更廣大的對象作些什麼？ 首先我會更提醒自己遵守規則的重要性與對路人的尊重，像是我以前並無特別注意壓線的情形，現在開始「有感」了！而對於如何讓這樣的精神推廣出去，可以以自己也同時是觀察者和用路者的經驗與角度下去考量。
--	---

表格參考來源：康寧大學服務學習反思日誌

成功大學教育研究所-服務學習反思週誌

填表人姓名	黃已慈	科系年級	教育所碩二	學號	U36001113
服務日期	101.12.6	服務時間	AM7:45~8:15	服務地點	成功校區&光復校區 側門
服務機構	國立成功大學			班級指導老師	董旭英 教授
服務項目 (活動名稱)	一天一蘋果， 交通事故遠離我	服務對象	道路使用者	服務內容	交通安全宣導
<u>What</u> 所見所聞	一、我負責的工作是什麼？ 在早上 7:45~8:15 時段，用路人行車狀況：闖紅燈、壓線、騎上人行道、紅燈右轉。觀察並做紀錄。 二、我看到了什麼？聽到了什麼？接觸到了什麼？服務對象和其他參與成員的反應如何？ 這個時段，由於大家忙著上班上課，闖紅燈的狀況不少，通常是看左右來車較少就會直接過去。壓線或許是他們沒注意，但可能影響行走的路人。				
<u>So What</u> 所感所學	一、在服務過程中，有無突發事件？有無遇到什麼困難？如何尋求解決？解決的過程與結果是什麼？ 觀察發現：因要彎進停車場停車的機車腳踏車而闖紅燈的狀況不少，我們思考這算不算是違規？ 二、這次服務經驗，帶給我的感受是什麼？讓我想到了什麼？學習到了什麼？對我產生的意義是什麼？ 平時真的很少會去觀察的交通違規事件，經由這個初步活動而真正看到，也察覺到一些現象，我開始思考該怎麼做能讓交通更便利也減少交通事故的發生。				

<u>Now</u> <u>What</u> 所思所用	一、這樣的經驗和學習，對我看自己、看家人、看朋友、看周遭的事物、看外在的事件，有什麼改變或新發現？ 其實要不要違規都是看自己的心態，或有沒抱持著僥倖的心理。例如：在紅燈時，即使無人，有人會停下來、但有人就是會闖過去。似乎是一念之間。 二、運用這樣的經驗和學習，未來我能為自己、為家人、為社群、為社區、為社會、以及為更廣大的對象作些什麼？ 大家共同遵守交通規則，無論是對行人或是車主，都能多一份安全的保障。
--	--

表格參考來源：康寧大學服務學習反思日誌

成功大學教育研究所-服務學習反思週誌

填表人姓名	曾玟瑜	科系年級	教育所碩二	學號	U36001228
服務日期	2012.12.6	服務時間	9:45-10:45	服務地點	成功校區&光復校區 側門
服務機構	國立成功大學			班級指導老師	董旭英 教授
服務項目 (活動名稱)	一天一蘋果， 交通事故遠離我	服務對象	道路使用者	服務內容	交通安全宣導
<u>What</u> 所見所聞	一、我負責的工作是什麼？ 在進行交通宣導服務前，我們想要先了解路口實際的交通狀況，因此我跟黨家負責 9:45 到 10:15 這半小時的交通違規狀況記錄。違規的狀況分別有闖紅燈、紅燈右轉、機踏車騎上人行道。 二、我看到了什麼？聽到了什麼？接觸到了什麼？服務對象和其他參與成員的反應如何？ 在觀察的過程中發現違規的狀況確實不少，在短短 15 分鐘內就有 24 次機車闖紅燈。但會因為有沒有警察指揮而狀況有所變化，例如闖紅燈車輛減少。因此讓我覺得警察的指揮，的確會對用路人遵守交通與否有所影響。				
<u>So What</u> 所感所學	一、在服務過程中，有無突發事件？有無遇到什麼困難？如何尋求解決？解決的過程與結果是什麼？ 突發的狀況應該是某些機車違規的行為我們無法做判斷，也跟原先想像的不一樣，因此在判定是何種違規狀況時與夥伴的認知就會有點出入。因此我們就趁空檔時間趕快做討論，並且將狀況記錄下來，在下一次團體討論時提出，聽聽組內成員的看法。我覺得很棒的是，在我們前一組的同學也遇到無法判斷的狀況，也立即通知組長，組長也很快的在網路社團中提出供大家思考，以便接下來的組員進入現場觀察時注意這樣的狀況。 二、這次服務經驗，帶給我的感受是什麼？讓我想到了什麼？學習到了什麼？對我產生的意義是什麼？ 這次的服務我們是針對道路使用者違規的狀況做觀察記錄，讓我對於平常習以為常的用路習慣有了另外的感受，想到其實在我登記下別人違規的同時，自己以前是否也有做過這樣的違規行為，而造成別人的危害！而在放大檢視了違規行為後發現，其實每一個違規行為的背後或許都有他的原因，因為趕時間、交通設計不良、貪圖方便等等，因此每個問題都值得我們進行討論與思考。另外雖然是記錄違規狀況，但也讓我注意到其實遵守交通規則的用路人其實占大多數，是一個讓我覺得很欣慰的部分。				

<i><u>Now</u></i> <i><u>What</u></i> 所思所用	一、這樣的經驗和學習，對我看自己、看家人、看朋友、看周遭的事物、看外在的事件，有什麼改變或新發現？ 這樣的經驗讓我在自己騎車時，會更加遵守交通規則，除了怕被罰以外，更多的是尊重其他用路人的權益。也讓我體會到警察的辛苦，我們才站短短的半小時就覺得眼睛痠、腳痠，而很多在大馬路口的交通警察，尤其是上下班時間，除了面對身體的勞累還有一大堆的汽機車，更要注意是否有違規狀況跟自己的安全。其實多等幾秒紅綠燈、停紅燈遵守停止線，只是一個小小的動作，就可以讓交通環境更安全、更令人放心。 二、運用這樣的經驗和學習，未來我能為自己、為家人、為社群、為社區、為社會、以及為更廣大的對象作些什麼？ 希望經過我們的觀察，發現更多交通中不安全的情境狀況，也希望之後的宣導活動，能讓道路使用者多留意遵守交通規則。從自己做起、家人做起、朋友做起，讓道路更加安全，使用道路的過程中也更加放心。
--	---

表格參考來源：康寧大學服務學習反思日誌

成功大學教育研究所-服務學習反思週誌

填表人姓名	陳名嬋	科系年級	教育所碩二	學號	U36001189
服務日期	12/6	服務時間	07:45-08:15	服務地點	成功校區&光復校區 側門
服務機構	國立成功大學			班級指導老師	董旭英 教授
服務項目 (活動名稱)	一天一蘋果， 交通事故遠離我	服務對象	道路使用者	服務內容	交通安全宣導
<u>What</u> 所見所聞	一、我負責的工作是什麼？ 統計道路使用者違規情形及次數。 二、我看到了什麼？聽到了什麼？接觸到了什麼？服務對象和其他參與成員的反應如何？ 我看到很多人違規，其中以機車闖紅燈的狀況最為嚴重。且無警察在現場指揮發生的情況會較有警察在現場者多。				
<u>So What</u> 所感所學	一、在服務過程中，有無突發事件？有無遇到什麼困難？如何尋求解決？解決的過程與結果是什麼？ 原本以為觀察記錄道路使用者是一件簡單的事情，實際觀察才發現情況比預期的還要複雜。例如，當初並沒有考量到騎上人行道的機車或腳踏車多為闖紅燈後，再騎上人行道轉進停車場，因此，後來決定將此種情況另設一類獨立統計，與一般闖紅燈的機車或腳踏車作區分。 二、這次服務經驗，帶給我的感受是什麼？讓我想到了什麼？學習到了什麼？對我產生的意義是什麼？ 日常生活中，我們經常只考量到自身的便利性，並未考慮到自己的行為是會影響他人，例如，我們經常看到右側無來車，因此認為闖紅燈的行為並沒有什麼，實際上，這種行為可能會嚇到我們未注意到的那些道路使用者，嚴重者，更可能導致意外的發生。				
<u>Now What</u> 所思所用	一、這樣的經驗和學習，對我看自己、看家人、看朋友、看周遭的事物、看外在的事件，有什麼改變或新發現？ 日後騎腳踏車或機車時，不會再視闖紅燈為理所當然的事情，無論現場是否有警方，遵守交通規則目的不是為了別人(警察)，而是為了自身與他人的安全。 二、運用這樣的經驗和學習，未來我能為自己、為家人、為社群、為社區、為社會、以及為更廣大的對象作些什麼？ 告訴他們遵守交通規則的重要性。				

表格參考來源：康寧大學服務學習反思日誌

成功大學教育研究所-服務學習反思週誌

填表人姓名	陳咨華	科系年級	教育所碩二	學號	U36991172
服務日期	2012/12/06	服務時間	14:45-15:15	服務地點	成功校區&光復校區 側門
服務機構	國立成功大學			班級指導老師	董旭英 教授
服務項目 (活動名稱)	一天一蘋果， 交通事故遠離我	服務對象	道路使用者	服務內容	交通安全宣導
<u>What</u> 所見所聞	一、我負責的工作是什麼？ 紀錄本組所欲探究的違規事件發生次數。 二、我看到了什麼？聽到了什麼？接觸到了什麼？服務對象和其他參與成員的反應如何？ 在本次觀察當中發現不論是否有駐警皆有違規事件發生，但以沒駐警時違規情形所發生的次數較多，且亦發現幾個尚未列入觀察紀錄表格的現象，例如：紅燈時違規左轉、不禮讓行人。				
<u>So What</u> 所感所學	一、在服務過程中，有無突發事件？有無遇到什麼困難？如何尋求解決？解決的過程與結果是什麼？ 本次在進行觀察記錄時未發生困難與阻礙，順利地進行了此次的服務學習，但因本次為第一次進行觀察紀錄，加上觀察現場的現象極為複雜，進行紀錄時有些許的慌亂，但大致上皆能清楚且完整的紀錄現場情形。 二、這次服務經驗，帶給我的感受是什麼？讓我想到了什麼？學習到了什麼？對我產生的意義是什麼？ 經由本次的觀察發現，如同我們先前團體討論時所提到的一樣，現場的交通情形極為混亂，不論是否有駐警皆有違規情形發生，且短短的觀察時間違規的人數令我驚訝，也讓我不禁想問所謂的法規為何？團體討論時大家曾提過我們做的這項舉動能否有所成效呢？是否有實行的意義？經由今天的觀察，更加深我對此項活動的認同，不論後續如何，只希望我們小小的努力，能有小小的成就才是。				

<u>Now</u> <u>What</u> 所思所用	一、這樣的經驗和學習，對我看自己、看家人、看朋友、看周遭的事物、看外在的事件，有什麼改變或新發現？ 結束此次的觀察紀錄時，回家的路上不免小心翼翼地怕自己違規，希望他人能夠做到的當然自己也須慎行，另外，坐而言不如起而行，是我此次最大的感受，以往在路上看到違規的人不免會嘀咕著，為什麼沒有人去勸導他們，雖然今天只是前置的作業而已，但是想到之後能夠為他人盡些微薄之力的感覺真好。 二、運用這樣的經驗和學習，未來我能為自己、為家人、為社群、為社區、為社會、以及為更廣大的對象作些什麼？ 不求我們的努力能夠換來他人的讚賞與感謝，只求我們的努力能夠為他人帶來些許的貢獻，更進而使他人明白我們此項活動的意義，並與我們一同努力延續下去。
--	--

表格參考來源：康寧大學服務學習反思日誌

成功大學教育研究所-服務學習反思週誌

填表人姓名	蘇靖雯	科系年級	教育所碩二	學號	U36991180
服務日期	2012.12.06	服務時間	11:45-12:15	服務地點	成功校區&光復校區側門
服務機構	國立成功大學			班級指導老師	董旭英 教授
服務項目 (活動名稱)	一天一蘋果， 交通事故遠離我	服務對象	道路使用者	服務內容	交通安全宣導
<u>What</u> 所見所聞	一、我負責的工作是什麼？ 今天負責到現場觀察道路使用者是否有違規的情形(闖紅燈、紅燈右轉、汽機車壓線等違規情形)，並記錄違規次數。 二、我看到了什麼？聽到了什麼？接觸到了什麼？服務對象和其他參與成員的反應如何？ 我看到光復校區與成功校區間的馬路交通繁亂，也觀察到了光復校區側門出口，每到下課時間一堆學生違規紅燈右轉，或者因為紅燈堵在側門口，導致要進到光復校區騎機車的學生進不去，必須等到綠燈，車潮退去之後才能夠進入校園停車場。				
<u>So What</u> 所感所學	一、在服務過程中，有無突發事件？有無遇到什麼困難？如何尋求解決？解決的過程與結果是什麼？ 今日的服務過程無突發事件。但困難點是很難去定義違規的情節，我想組內小組必須討論，訂定出一個違反的明確標準，讓往後在進行服務時，能夠針對不一樣的交通違規事件，有具體的解決方案。 二、這次服務經驗，帶給我的感受是什麼？讓我想到了什麼？學習到了什麼？對我產生的意義是什麼？ 這次觀察經驗帶給我的感受是成大學生的交通素養還是有需要提升的空間，有時為了貪圖一時的方便就紅燈右轉或者闖紅燈，造成其他用路人的危險，著實不該。讓我往後對於交通安全這一塊會更加的注意。				

<i><u>Now</u></i> <i><u>What</u></i> 所思所用	一、這樣的經驗和學習，對我看自己、看家人、看朋友、看周遭的事物、看外在的事件，有什麼改變或新發現？ 經由這次的觀察和學習，我發現了成大大部分的學生雖然都很遵守交通規則，但有少數的學生仍是不顧其他用路人的安全，隨意紅燈右轉或者機車騎上人行道。但最重要的是，我看到多數成大學生都會遵照學校駐警隊的指揮遵守交通規則。 二、運用這樣的經驗和學習，未來我能為自己、為家人、為社群、為社區、為社會、以及為更廣大的對象作些什麼？ 經由這次的經驗，我希望未來能夠透過我們小組的推動交通宣導的動作，讓成大學生能夠遵守交通規則，減少車禍的發生，並進而讓台南的交通更加的順暢與安全。
--	--

表格參考來源：康寧大學服務學習反思日誌

成功大學教育研究所-服務學習反思週誌

填表人姓名	李敏慈	科系年級	教育所碩二	學號	U36001197
服務日期	2012-12-06	服務時間	16:45-17:15	服務地點	成功校區&光復校區 側門
服務機構	國立成功大學			班級指導老師	董旭英 教授
服務項目 (活動名稱)	一天一蘋果， 交通事故遠離我	服務對象	道路使用者	服務內容	交通安全宣導
<u>What</u> 所見所聞	一、我負責的工作是什麼？ 我負責在面向成功校區方向，右側的斑馬線及停止線的觀察與記錄。 二、我看到了什麼？聽到了什麼？接觸到了什麼？服務對象和其他參與成員的反應如何？ - 五點以後，來往的車潮與人潮明顯增加多倍，尤其是想從成功校區到光復校區的人數極多。 - 騎自行車與騎機車的道路使用者大多是學生。而騎自行車的學生，在過馬路時會偏向斑馬線旁。 - 闖紅燈的道路使用者，通常是面無表情地疾駛過去。 - 服務對象，即道路使用者，沒有特別在意我的行為。其他參與成員（組長益啟）則是很冷靜地在做記錄。				
<u>So What</u> 所感所學	一、在服務過程中，有無突發事件？有無遇到什麼困難？如何尋求解決？解決的過程與結果是什麼？ 這次的過程中，並沒有突發事件。而困難的部分在於，因為我是第一次做這類觀察記錄的工作，所以還不太熟悉。我認為解決方式就是，多問問其他組員的做法與想法。 二、這次服務經驗，帶給我的感受是什麼？讓我想到了什麼？學習到了什麼？對我產生的意義是什麼？ 這次的經驗，印象最為深刻的部分之一，就是五點以後的人潮與車潮。在這麼龐大的人潮與車潮中，大家能否能夠有秩序、規律地按照規定執行，是一件不大容易的事，我相信這是要靠大家一起努力的方面。此外，我也認為斑馬線的設置真的很重要，因為當一條道路長度頗長、斑馬線就設在該條道路的兩端且又無天橋或地下道可過時，相信民眾在過馬時會有一番掙扎。而我們所觀察的這個地點，其實還頗為行人著想，因為它不只是有斑馬線，而且它的斑馬線有兩條，可以使人群不會過於集中。				

<i><u>Now</u></i> <i><u>What</u></i> 所思所用	一、這樣的經驗和學習，對我看自己、看家人、看朋友、看周遭的事物、看外在的事件，有什麼改變或新發現？ 透過這樣的經驗，讓我體驗到不一樣的收集資料方式，因為過去在做一項作業時，通常都是在網路或圖書館等處找文獻，去訪問特定的人，參觀特定機構，或去某間學校做教學觀摩。而團體中組員間的討論，也有助於我能夠從不同的角度做思考。在觀察道路使用者是否違規的時候，也可以想到其他方面的事情，例如是否其是否是受到其他道路使用者的影響，導致其在無意中或不小心違規。 二、運用這樣的經驗和學習，未來我能為自己、為家人、為社群、為社區、為社會、以及為更廣大的對象作些什麼？ 在未來，無論是在日常生活或職場上，我相信這樣的經驗會對我有所助益。在平時，能夠提醒一下自己及周遭的人，使意外發生的可能性可以降到最低。如果在將來有幸成為一名教師時，就能夠多給學生一些交通安全方面的資訊與構想，進而影響到學生家長及其他的人。
--	--

表格參考來源：康寧大學服務學習反思日誌

附件三：第二次個人反思週誌

成功大學教育研究所-服務學習個人反思週誌

填表人姓名	陳咨華	科系年級	教育所碩二	學號	U36991172
服務日期	2012/12/26 &12/28	服務時間	11:50~12:30	服務地點	成功校區&光復校區 側門
服務機構	國立成功大學			班級指導老師	董旭英 教授
服務項目 (活動名稱)	一天一蘋果， 交通事故遠離我	服務對象	道路使用者	服務內容	交通安全宣導
<u>What</u> 所見所聞	一、我負責的工作是什麼？ 大手&觀察紀錄 二、我看到了什麼？聽到了什麼？接觸到了什麼？服務對象和其他參與成員的反應如何？ 用路人投以讚賞的眼神；用路人對我們支持與加油；駐警對我們的肯定。				
<u>So What</u> 所感所學	一、在服務過程中，有無突發事件？有無遇到什麼困難？如何尋求解決？解決的過程與結果是什麼？ 這兩天的服務過程中並無突發事件，但我想最大的困難點大概就是自身的心態吧！第一天在路邊舉起「大手」實在是非常害羞，但是漸漸地看到用路人不論是口頭對我們的加油、讚賞或因為我們溫馨的提醒而停下車來遵守交通規則，他們用行動回應著我們時，我漸漸體認到我們這項服務的重要性與宗旨，不再害羞而是帶著自信的態度和去實行 二、這次服務經驗，帶給我的感受是什麼？讓我想到了什麼？學習到了什麼？對我產生的意義是什麼？ 我很開心我能夠對社會有一些貢獻，看到用路人的讚賞與加油，讓我感受到原來我也可以服務大眾，原來實際行動沒有那麼難，這個服務對我最大的影響就是讓我有機會反思自己，自己希望他人做到的，自己也應身體力行才是。				

<u>Now</u> <u>What</u> 所思所用	一、這樣的經驗和學習，對我看自己、看家人、看朋友、看周遭的事物、看外在的事件，有什麼改變或新發現？ 不論是在計畫這個服務的過程中，或是實際去實行時，我開始會去注意自己及周遭親友是否能做到我們欲到成的宗旨，而且會不斷地在心中告訴自己與親友遵守交通規則的重要性；另外，在這樣的服務經驗中，讓我很有成就感，雖然是一個小小的活動，但我想我們已經對社會上的某些人產生了一些影響，而他們給予我們的回應也對我產生了一些影響，不論是心中的感動或是讓我更有動力去實行這個活動，這對我來說都是很美好的。 二、運用這樣的經驗和學習，未來我能為自己、為家人、為社群、為社區、為社會、以及為更廣大的對象作些什麼？ 透過這次的學習，讓我更有熱忱的想要投入相關的服務活動，也很希望我們這項服務的精神能夠延續下去，讓我們這項服務更有意義以及更加豐富化。
<u>Q & A</u> 我想到的 問題 (可有可 無)	

表格參考來源：康寧大學服務學習反思日誌

成功大學教育研究所-服務學習個人反思日誌

填表人姓名	蘇靖雯	科系年級	教育所碩二	學號	U36991180
服務日期	2012.12.26-28	服務時間	11:50-12:30	服務地點	成功校區&光復校區側門
服務機構	國立成功大學			班級指導老師	董旭英 教授
服務項目 (活動名稱)	一天一蘋果， 交通事故遠離我	服務對象	道路使用者	服務內容	交通安全宣導
<u>What</u> 所見所聞	一、我負責的工作是什麼？ 第一天的工作我是負責發傳單；第二天：舉大手(行、停)；第三天：紀錄 二、我看到了什麼？聽到了什麼？接觸到了什麼？服務對象和其他參與成員的反應如何？ 這三天我看到了用路人對我們活動從開始的好奇到後來漸漸地會心一笑，進而接受甚至鼓勵我們，有時候用路人一句「辛苦了」對我們而言，都是一種莫大的鼓勵。				
<u>So What</u> 所感所學	一、在服務過程中，有無突發事件？有無遇到什麼困難？如何尋求解決？解決的過程與結果是什麼？ 在這次的過程中，所遇到的困難是在發放傳單的當下會遇到較不友善的群眾，也許臭臉相對、也許拒絕，但種種的反應都是可以理解的，對方不肯拿取傳單不代表它就是不遵守交通規則，因為在這過程中，學習去面對與調整自己的心態是很重要的。 二、這次服務經驗，帶給我的感受是什麼？讓我想到了什麼？學習到了什麼？對我產生的意義是什麼？ 在先前的經驗，在經過光復校區側門口時，我也是屬於不遵守交通規則的那群人，但因為這次的活動，最多回饋的便是自己了，因為自己要先做好才有資格去做宣導的活動，因此，就這次活動的意義對我而言，讓我意識到交通宣導的重要性，除了提醒自己之外，也是一種用來提升學校甚至是整個社會對交通安全這議題的重要看待。				

<u><i>Now</i></u> <u><i>What</i></u> 所思所用	一、這樣的經驗和學習，對我看自己、看家人、看朋友、看周遭的事物、看外在的事件，有什麼改變或新發現？ 經由這禮拜的經驗，我覺得在執行活動時，所有小組成員能夠用積極、認真、負責任與自信的態度來營造活動時的氛圍，我相信用路人會感受到我們的積極與用心想要改變社會上的一些事情，雖然我們的力量很小，但每天經過的用路人為數不少，雖然活動執行時間短，倘若能夠打從心理面影響到他們，我想我們活動的目的就是成功了。 二、運用這樣的經驗和學習，未來我能為自己、為家人、為社群、為社區、為社會、以及為更廣大的對象作些什麼？ 回饋社會，自己從小到大使用過許多的社會資源，希望因為這次的經驗，認真的去體驗與執行了交通宣導的活動，若是將來心有餘力，能夠繼續為社會宣導交通，因為這是民生議題中相當重要的一環。多盡一份心力，讓交通不再複雜與更加的安全。
<u><i>Q & A</i></u> 我想到的問題 (可有可無)	

表格參考來源：康寧大學服務學習反思日誌

成功大學教育研究所-服務學習個人反思週誌

填表人姓名	黃益啟	科系年級	教育所碩二	學號	U36007012
服務日期	101/12/25-28	服務時間	1150-1230	服務地點	成功校區&光復校區側門
服務機構	國立成功大學			班級指導老師	董旭英 教授
服務項目 (活動名稱)	一天一蘋果， 交通事故遠離我	服務對象	道路使用者	服務內容	交通安全宣導
<u>What</u> 所見所聞	一、我負責的工作是什麼？ 25 日至 27 日觀察記錄，28 日攝影、舉標語牌。 二、我看到了什麼？聽到了什麼？接觸到了什麼？服務對象和其他參與成員的反應如何？ 我看到很多公路使用者來來往往，有些遵守交通規則，有些則不。我聽見交通警察的哨音和路邊阿姨賣便當的叫聲，接觸到很多人投來的眼光——大多是帶著笑容的（讚許或嘲笑皆有）。服務對象對我們的活動感到很好奇，大部份組員都很賣力的完成自己的任務。				
<u>So What</u> 所感所學	一、在服務過程中，有無突發事件？有無遇到什麼困難？如何尋求解決？解決的過程與結果是什麼？ 26 日，交警和我聊了 2 次，過程約 5 分鐘，他很欣賞我們的活動。他建議我們宣導機車轉入停車場時需要靠右準備的動作，認為這小動作對機車騎士比較安全。他提到學校之前有經費，並且實施一些交通宣導措施，但後來不了了之，頗為可惜。他認為人性很控制，罰錢並不是最佳的方法，也認同宣導可能是解決交通問題的最佳方式。27 日，計算與網路中心的其中一位職員和我交談，過程約 2 分鐘。她也很讚許我們的活動，並建議我們上前跟機車、腳踏車騎士說不要長時間將交通工具在出入口，以免阻礙交通。由於我們人力有限，也顧及人身安全，所以我們並沒有採納，但仍對她的關心心懷感激。28 日，我舉牌子時很想要發傳單給附近的路人，但由於雙手高舉無能為力。後來我請請身旁做記錄的咨華協助發送宣傳單給路人，得到不錯的反應。 二、這次服務經驗，帶給我的感受是什麼？讓我想到了什麼？學習到了什麼？對我產生的意義是什麼？ 從這幾天的服務經驗，我感受到我們服務確實具有實際的意義：它是大眾需要的，但卻少人願意服務處理的。我從活動中學反省自身是不是有遵守交通規則，是不是有在使用公路時好好想想自己最重視的其實是自己的生命，而不是貪快幾秒鐘。我也想到，如果全台灣都沒有交通燈，行嗎？當人們都隨自己的意思遊走時，真的是好事嗎？				

<u><i>Now</i></u> <u><i>What</i></u> 所思所用	一、這樣的經驗和學習，對我看自己、看家人、看朋友、看周遭的事物、看外在的事件，有什麼改變或新發現？ 我向來都遵守交通規則，我發現在路邊服務的這幾天，其實很多人還是願意接受宣導，或自發性的遵守交通規則。在服務時，我發現自己需要審視自己為何著重看人們不遵守的部份，而不是多看遵守的部份。如果兩邊都看，即宣導又鼓勵，也許會有更好的效果。 二、運用這樣的經驗和學習，未來我能為自己、為家人、為社群、為社區、為社會、以及為更廣大的對象作些什麼？ 我期待將我們的學習成果交給更有權力、財力的單位，去籌劃更大型或更全面性的交通安全宣導活動。我認為這樣的宣導經驗對我是非常有助益的，讓我即自省又自我肯定服務價值。我也認為如果所學只限於理論，那麼還只是紙上談兵；走進人群做服務，踏踏實實的為社會做點事，更能彰顯學習的價值。
<u><i>Q & A</i></u> 我想到的問題 (可有可無)	

表格參考來源：康寧大學服務學習反思日誌

成功大學教育研究所-服務學習個人反思週誌

填表人姓名	曾玟瑜	科系年級	教育所碩二	學號	U36001228
服務日期	2012.12.25~12.28	服務時間	11:50~12:30	服務地點	成功校區&光復校區 側門
服務機構	國立成功大學			班級指導老師	董旭英 教授
服務項目 (活動名稱)	一天一蘋果， 交通事故遠離我	服務對象	道路使用者	服務內容	交通安全宣導
<u>What</u> 所見所聞	一、我負責的工作是什麼？ 這幾天的服務我都有參與，所以做過記錄、發傳單、拍照與大手指揮。 二、我看到了什麼？聽到了什麼？接觸到了什麼？服務對象和其他參與成員的反應如何？ 做不同工作的時候我能夠看到不同東西：擔任記錄的時候，我可以觀察到違規用路人的行為，也可以發現許多遵守規則的用路人；擔任發傳單者，盡力的用短短幾秒鐘介紹我們的活動；擔任拍照者時，會想記錄下夥伴們努力的過程，和記錄下遵守交通規則的騎士們；擔任大手時，雖然一開始有點尷尬，但發現許多騎士願意因為我們的宣導停下來、路人主動詢問活動內容、主動展現笑容，都能讓我很開心，又對活動多了一點認同感，自然而然手就舉得越高、越起勁。				
<u>So What</u> 所感所學	一、在服務過程中，有無突發事件？有無遇到什麼困難？如何尋求解決？解決的過程與結果是什麼？ 突發事件應該就只是發傳單會有人拒絕拿，但我並不覺得有甚麼關係，因為這不代表他不認同、或不遵守交通規則，我覺得我有耐心、用心的傳達了我們的活動，對方接不接受我覺得我都願意尊重。另外可能就是大手宣傳時招來異樣的眼光，但我覺得危機就是轉機，至少我們被注意到了！ 二、這次服務經驗，帶給我的感受是什麼？讓我想到了什麼？學習到了什麼？對我產生的意義是什麼？ 我覺得最深的感受，就是我發現，只要有一個想法，並且去思考、實踐，一個人的力量其實努力一點別人就看得見，更多人的力量就會累積更大的效果。讓我有深刻的「我們真的能做些什麼」的感覺。				

<u>Now</u> <u>What</u> 所思所用	一、這樣的經驗和學習，對我看自己、看家人、看朋友、看周遭的事物、看外在的事件，有什麼改變或新發現？ 事情是一體兩面的，有人違規就有人遵守；有人支持就有人不認同。只要自己認定了覺得對的事情，不違背道德良知就去做吧，或許在過程中有地方需要修正、有地方得到別人的建議，只要懂得反思、肯定自己，每件事情都是有價值的！ 二、運用這樣的經驗和學習，未來我能為自己、為家人、為社群、為社區、為社會、以及為更廣大的對象作些什麼？ 希望傳遞給社會「遵守交通規則」的信念，只要這個活動以後我們九個人可以改變九個人的想法，或許就能減少九件交通事故的產生。希望能提升大家的交通安全意識，讓大家願意對生活環境盡一點小力量，讓環境更安全更美好。如果說到對廣大社會的影響我不敢說得那麼偉大，但那的確是我們希望努力的方向！
<u>Q & A</u> 我想到的 問題 (可有可無)	星期三服務完，跟學姊分享，他說「那個路口不是本來就有警察嗎？為什麼我們要去？」。但在服務中得到了駐警的肯定、同學的肯定，且看到了一點點的效果。所以我們這次服務的貢獻是什麼？只是指揮交通嗎？還是從中我們、被服務者得到了「遵守交通規則」以外的東西？

表格參考來源：康寧大學服務學習反思日誌

成功大學教育研究所-服務學習個人反思週誌

填表人姓名	陳名嬋	科系年級	教育所碩二	學號	U36001189
服務日期	12/26	服務時間	11:50-12:30	服務地點	成功校區&光復校區 側門
服務機構	國立成功大學			班級指導老師	董旭英 教授
服務項目 (活動名稱)	一天一蘋果， 交通事故遠離我	服務對象	道路使用者	服務內容	交通安全宣導
<u>What</u> 所見所聞	一、我負責的工作是什麼？ 紀錄道路使用者違規情況 二、我看到了什麼？聽到了什麼？接觸到了什麼？服務對象和其他參與成員的反應如何？ 我看到有人對我們點頭微笑,也有人向我們說:「謝謝,辛苦了」、「你們好棒」...許多正面的回饋,看著他們開心帶點感激的笑容,心裡也覺得暖暖的。不同於之前的觀察,今天看到許多機車騎士乖乖地等紅綠燈(尤其是從光復停車場出來的同學們)那樣的場面更是令人感動,覺得我們所做的一切是有意義且值得的!				
<u>So What</u> 所感所學	一、在服務過程中,有無突發事件?有無遇到什麼困難?如何尋求解決?解決的過程與結果是什麼? 在這次的服務過程中沒有突發事件。 二、這次服務經驗,帶給我的感受是什麼?讓我想到了什麼?學習到了什麼?對我產生的意義是什麼? 整體而言,這次的服務經驗是開心、感動的,原來平常所習以為常的事,也可以如此的不一樣,一個小小的動作,也可以對周遭的人產生些許的影響。				

<u>Now</u> <u>What</u> 所思所用	一、這樣的經驗和學習，對我看自己、看家人、看朋友、看周遭的事物、看外在的事件，有什麼改變或新發現？ 很感謝看到我們付出的那些人，原本以為服務學習只是為了應付課程而已，但是，當我聽到有人向我們說聲謝謝，以及看到他們臉上的笑容，其實自己也會覺得很開心，由這次的經驗，會使我更加注意日常生活的枝微末節，那怕是別人一點點的付出，都要給予肯定且不吝給予讚美，我覺得這將會得到一種正面的循環，不僅被服務的人感到開心，服務的人也覺得心情愉悅，更願意付出。 二、運用這樣的經驗和學習，未來我能為自己、為家人、為社群、為社區、為社會、以及為更廣大的對象作些什麼？ 透過這次的服務學習，我覺得一句普通的：「謝謝」也可以讓人擁有一整天的好心情，期許自己日後也能多讚美別人、鼓勵別人。
<u>Q & A</u> 我想到的 問題 (可有可 無)	

表格參考來源：康寧大學服務學習反思日誌

成功大學教育研究所-服務學習個人反思週誌

填表人姓名	黃已慈	科系年級	教育所碩二	學號	U36001113
服務日期	1/2~1/4	服務時間	11:50~12:30	服務地點	成功校區&光復校區 側門
服務機構	國立成功大學			班級指導老師	董旭英 教授
服務項目 (活動名稱)	一天一蘋果， 交通事故遠離我	服務對象	道路使用者	服務內容	交通安全宣導
<u>What</u> 所見所聞	一、我負責的工作是什麼？ 1/2(三)拍照 1/4(五) 二、我看到了什麼？聽到了什麼？接觸到了什麼？服務對象和其他參與成員的反應如何？ 真正實際開始進行活動後，發現跟想像中感覺不太一樣。第一天令我印象最深刻的，就是幾位用路人會停下來看我們在做什麼，甚至有一位阿嬤還慢慢期停下來對我們笑，讓大家都感覺有被鼓勵與肯定的感覺，真的很棒！				
<u>So What</u> 所感所學	一、在服務過程中，有無突發事件？有無遇到什麼困難？如何尋求解決？解決的過程與結果是什麼？ 我遇到的困難…應該就是發傳單，有些人會很熱情停下來聽我說明，然後收下單子，但有些人就說不用謝謝，或直接撇過去…甚至看都不看！當下真的會有一點難過。後來我反思自己解釋的方式，還有給人家第一眼的感覺，盡量不要像是要廣告什麼東西(如:賣東西…)，讓他們覺得是這個是一項有意義的活動。 二、這次服務經驗，帶給我的感受是什麼？讓我想到了什麼？學習到了什麼？對我產生的意義是什麼？ 平時真的很少會去觀察的交通違規事件，經由這個初步活動而真正看到，也察覺到一些現象，我開始思考該怎麼做能讓交通更便利也減少交通事故的發生。				

<u>Now</u> <u>What</u> 所思所用	一、這樣的經驗和學習，對我看自己、看家人、看朋友、看周遭的事物、看外在的事件，有什麼改變或新發現？ 平時都會覺得這是一個小小的事情，但經由這樣的服務學習，發現要不要遵守交通，真的在自己一念之間，或許可相信人性本善。但在一些環節，及我們活動之期間，也可以發現不同的人各式各樣的反應與回饋，熱情、冷漠…。 二、運用這樣的經驗和學習，未來我能為自己、為家人、為社群、為社區、為社會、以及為更廣大的對象作些什麼？ 從這樣有意義的活動，我開始省思關於現今社會上的交通問題。現今交通發達，舉凡汽車、機車、公車、飛機…等包羅萬象。雖然這些交通工具很便利，但幾乎每天都有人的生命喪失在這些交通工具下，所以為了大家寶貴的生命，希望所有用路人都可以確實遵守規則。
<u>Q & A</u> 我想到的 問題 (可有可 無)	

表格參考來源：康寧大學服務學習反思日誌

成功大學教育研究所-服務學習個人反思週誌

填表人姓名	李敏慈	科系年級	教育所碩二	學號	U36001197
服務日期	2012-12-26 & 12-28	服務時間	11:50-12:30	服務地點	成功校區&光復校區側門
服務機構	國立成功大學			班級指導老師	董旭英 教授
服務項目 (活動名稱)	一天一蘋果， 交通事故遠離我	服務對象	道路使用者	服務內容	交通安全宣導
<u>What</u> 所見所聞	一、我負責的工作是什麼？ 2012-12-26，舉文宣(標語)。2012-12-28，戴大手。 二、我看到了什麼？聽到了什麼？接觸到了什麼？服務對象和其他參與成員的反應如何？ 1. 中午十二點左右時，人潮及車潮都特別多，然後在接近十二點半時，車潮明顯減少許多。 2. 當我們在舉文宣或戴大手時，停下腳步的服務對象(道路使用者)會看著我們手上的東西。 3. 在現場的駐警隊成員對我們的讚賞與鼓勵。 4. 每個參與人員(組員)都有表現出熱情與認真的態度。就算發傳單被拒絕，還是不灰心，繼續發下去！				
<u>So What</u> 所感所學	一、在服務過程中，有無突發事件？有無遇到什麼困難？如何尋求解決？解決的過程與結果是什麼？ 我個人在這兩天所負責的部分均較為單純，所以並無較大的問題。有些困擾的部分，在於「表情」與「天氣」。在「表情」部分，因為剛開始有些害羞，但隨著時間的流逝，就越能放得開；在「天氣」部分，日曬與風速強，多少會影響拿道具時的肢體動作，這點的克服方式就是盡量拿好並抓緊道具。 二、這次服務經驗，帶給我的感受是什麼？讓我想到了什麼？學習到了什麼？對我產生的意義是什麼？ 12月26日，第一次拿著道具(文宣)時，剛開始感到有點害羞，但不久後就適應這種感覺。12月28日，我的工作換成戴大手時，我能很自在地拿著它，做一些動作，甚至是面帶微笑。因為我發現，當道路使用者會用心看著我手上的文宣或大手時，我會感到有一種成就感。而且我有明顯感受到，一些道路使用者真的有因此比較注意「紅燈」。他們不會在快接近停止線時才緊急剎車，而是會慢慢滑行到接近停止線的位置。				

<i><u>Now</u></i> <i><u>What</u></i> 所思所用	一、這樣的經驗和學習，對我看自己、看家人、看朋友、看周遭的事物、看外在的事件，有什麼改變或新發現？ 我自己透過舉文宣及戴大手這項任務學習到，對自己有「信心」真的很重要。也許在做一件事情，剛開始會因為生疏而感到有些不安，但是「一回生，二回熟」，不要怕有哪裡做得不夠好，要對自己有信心，這樣才能持續做事，並能越做越好。後來，當我在戴大手時，除了找到成就感，甚至還從中找到趣味性。我想一件事情就是要找到感興趣的部分，才能持續努力下去。 二、運用這樣的經驗和學習，未來我能為自己、為家人、為社群、為社區、為社會、以及為更廣大的對象作些什麼？ 我們每天都在接觸「交通」，但是如果沒有特別去提到該相關議題時，也許有很多人就是對某些事情，無論對錯，都會感到習以為常。從服務經驗中，我想起過去的一位大學老師，他總在大一新生的第一學期初時，花數十分鐘提醒學生一些交通規則。當時 19 歲的我，跟其他大部分同學一樣覺得莫名其妙。但現在的我能夠理解，他是為了我們好。最近，我也把「交通安全」列入將來我若為人師時，必講的項目之一。此外，未來在教案的設計上，我也看到了「實際體會」對於學生的幫助，會比只在「紙上談兵」好上許多。而在我個人部分，我想我會更願意在將來去從事志願服務工作，並影響他人也去做服務工作。
<i><u>Q & A</u></i> 我想到的 問題 (可有可無)	

表格參考來源：康寧大學服務學習反思日誌

成功大學教育研究所-服務學習個人反思週誌

填表人姓名	沈黛家	科系年級	教育所碩二	學號	U36001058
服務日期	12/26-28	服務時間	11:50-12:30	服務地點	成功校區&光復校區 側門
服務機構	國立成功大學			班級指導老師	董旭英 教授
服務項目 (活動名稱)	一天一蘋果， 交通事故遠離我	服務對象	道路使用者	服務內容	交通安全宣導
<u>What</u> 所見所聞	一、我負責的工作是什麼？ 12/26:發傳單;12/27:用紅綠燈大手指揮交通;12/28:拍照、錄影 二、我看到了什麼？聽到了什麼？接觸到了什麼？服務對象和其他參與成員的反應如何？ 發傳單的時候，有的人會抗拒我們甚至不聽也不想接觸，雖然也有一些人會願意了解。 大手:可能因為向他們每位用路人微笑並且用大手互動，所以他們也對我們大多表示善意笑容並且表示支持。雖然也是有不聞不問仍犯規的人，可是因為很多人都確實遵守了，蠻感動的！ 拍照錄影:組員很認真，從旁看他們與用路人的互動，也會感受到用路人對於這位成員有無用心的反應。				
<u>So What</u> 所感所學	一、在服務過程中，有無突發事件？有無遇到什麼困難？如何尋求解決？解決的過程與結果是什麼？ 發傳單的時候，其實有時候對方沒有時間或興趣，甚至可能以為我們是推銷員而拒絕接觸。其實之前也有預想過，所以我會事先拿識別證並先跟他們說我們是成大教育所學生，我們的用意及活動的地區等等。還有觀察對方、紅綠燈及時間的情況來判斷和他接觸成功的機率。 二、這次服務經驗，帶給我的感受是什麼？讓我想到了什麼？學習到了什麼？對我產生的意義是什麼？ 首先是，隨著自己做這份交通宣導的任務，內心也逐漸重視起遵守交通規則與維護你我安全的重要性。而且在執行的過程中，其實最大的收穫是來自用路人的認同，當他們對我們表達任何支持性的反應，都能加強我們繼續努力的動力。還有，因為是團體活動，不管是自己喜歡或不喜歡做的事情，都會讓自己能夠更有機會去體驗，這也是一種學習的方式。所以有時候我也會迫使自己去和不習慣的人或地方或事情相處。				

<u>Now</u> <u>What</u> 所思所用	一、這樣的經驗和學習，對我看自己、看家人、看朋友、看周遭的事物、看外在的事件，有什麼改變或新發現？ 看組員非常投入的樣子時，自己也會更有動力。而且我們其實也擁有改變社會的能力，只是我們要有心去想擴展，即使一開始僅有幾個人並無法擴大改變的力量，但是我們可以去想如何組織並影響更多的人，如此就能凝聚到足以改變社會或世界的力量。不能小看、不能悲觀。 二、運用這樣的經驗和學習，未來我能為自己、為家人、為社群、為社區、為社會、以及為更廣大的對象作些什麼？ 勇氣跟信心是團體給我的，讓我相信原來自己是有能力做某些事情或影響他人的。這就是一個起頭，從希望變成具體的行動。如此，不管事情是多麼微小或不可能，都願意跨出第一步，有更多的機會延伸至其他領域與貢獻。
<u>Q & A</u> 我想到的 問題 (可有可無)	

表格參考來源：康寧大學服務學習反思日誌

成功大學教育研究所-服務學習個人反思週誌

填表人姓名	顧聲展	科系年級	教育所碩二	學號	U36001210
服務日期	12/26~12/28	服務時間	1140~1230	服務地點	成功校區&光復校區側門
服務機構	國立成功大學			班級指導老師	董旭英 教授
服務項目 (活動名稱)	一天一蘋果， 交通事故遠離我	服務對象	道路使用者	服務內容	交通安全宣導
<u>What</u> 所見所聞	一、我負責的工作是什麼？ Day1: 負責”大手”在路口指引用路人紅燈行 or 綠燈停。 Day2&3: 負責”文宣”舉牌。 二、我看到了什麼？聽到了什麼？接觸到了什麼？服務對象和其他參與成員的反應如何？ 這三天裡面，路人多半一開始會用很好奇的眼光盯著我們，接下來才會發現我們”大手”的意義以及注意我們的標語內容，多半會給我們會心的一笑，駐警的鼓勵也給我們很大的溫暖。				
<u>So What</u> 所感所學	一、在服務過程中，有無突發事件？有無遇到什麼困難？如何尋求解決？解決的過程與結果是什麼？ 在這三天活動裡面，我發現透過我們在路口的舉牌宣導，在某種程度上多少發揮了一點效果。例如從光復校區出來準備右轉的機車，過去多半無視於勝利路上的紅燈，直接闖過去，在看到我們的宣導之後，大部分的人會願意停車下來，等綠燈亮了以後才騎過去。雖然還是有少部分的人會闖紅燈，但是跟之前的觀察相比起來，違規的比率是有下降的。 二、這次服務經驗，帶給我的感受是什麼？讓我想到了什麼？學習到了什麼？對我產生的意義是什麼？ 在從事這次的服務學習之前，往往會為了節省幾秒鐘停紅燈的時間，會直接紅燈右轉甚至是闖紅燈。經過這幾天的活動後，發現原來之前那些違規的行為，在旁邊守法的人眼中其實是很不恰當，不僅給自己帶來危險，也對別人造成一定的威脅與困擾。				

<u>Now</u> <u>What</u> 所思所用	一、這樣的經驗和學習，對我看自己、看家人、看朋友、看周遭的事物、看外在的事件，有什麼改變或新發現？ 經過這幾天的活動後，我認為要成為一個好的宣導者，自己本身一定也要以身作則，雖然過去可能也有一些不守規矩的行為，若是自己能夠設身處地的為別人的安全著想，就會發現遵守交通安全的重要，不僅讓別人方便，也使自己人身平安。 二、運用這樣的經驗和學習，未來我能為自己、為家人、為社群、為社區、為社會、以及為更廣大的對象作些什麼？ 透過這幾天的經驗，往後若是有機會進到校園從事教職，會讓同學們了解交通安全的重要，不僅僅是個人而已，也為了其他大眾的利益著想。
<u>Q & A</u> 我想到的問題 (可有可無)	如何在我們的服務學習活動結束後，讓用路人持續保有交通安全的觀念？而不是只有那兩個禮拜的「曇花一現」而已？

表格參考來源：康寧大學服務學習反思日誌

附件四：第三次個人反思週誌

成功大學教育研究所-服務學習個人反思週誌

填表人姓名	陳咨華	科系年級	教育所碩二	學號	U36991172
服務日期	2013/01/02 &01/04	服務時間	11:50~12:30	服務地點	成功校區&光復校區 側門
服務機構	國立成功大學			班級指導老師	董旭英 教授
服務項目 (活動名稱)	一天一蘋果， 交通事故遠離我	服務對象	道路使用者	服務內容	交通安全宣導
<i><u>What</u></i> 所見所聞	一、我負責的工作是什麼？ 大手和連署活動。 二、我看到了什麼？聽到了什麼？接觸到了什麼？服務對象和其他參與成員的反應如何？ 夥伴們努力的精神；用路人關切我們的活動內容，並且積極的參與；用路人告知我們仍可做的活動即應加強的部分；用路人肯定我們的活動，並且讚賞我們的努力。				
<i><u>So What</u></i> 所感所學	一、在服務過程中，有無突發事件？有無遇到什麼困難？如何尋求解決？解決的過程與結果是什麼？ 這次活動遇到的困難點，我想應該是在連署的進行過程，我們似乎忽略了應該在連署海報的旁邊放置我們本活動訴求的海報，因此有些參與連署的用路人不太明白我們訴求與目的，所以須透過我們一一的講解使他們明白我們連署的意義及目的。 二、這次服務經驗，帶給我的感受是什麼？讓我想到了什麼？學習到了什麼？對我產生的意義是什麼？ 透過這個活動的實施與連署過程，帶給我的是感動與滿滿的收穫，過程中用路人給我們的建議、鼓勵及讚賞讓我更加肯定我們的行動，而且當他們積極地給予我們建議時，讓我發現到其實他們也很希望有人能進行此項活動，只是他們沒有管道、沒有方法、沒有力量，因此在我們進行此項活動時，讓他們有機會能為此項議題發聲，以及一起宣導此項活動與理念。				

<u>Now</u> <u>What</u> 所思所用	一、這樣的經驗和學習，對我看自己、看家人、看朋友、看周遭的事物、看外在的事件，有什麼改變或新發現？ 最大的改變是我自身的心態，以及對此項議題的重視感，從最初普通的用路人到實際執行者，從私下對此亂象的抱怨到親自落實，這當中我獲得許多經驗，也明白自己確實是有能力的，只是欠確了實際執行的勇氣與動力，很開心有這個機會讓我付諸行動，為社會帶來一些貢獻與影響。 二、運用這樣的經驗和學習，未來我能為自己、為家人、為社群、為社區、為社會、以及為更廣大的對象作些什麼？ 我們可將此活動繼續延續下去，例如；將我們的成果作一份簡略的文宣或海報，發放至各系所、駐警隊或市長信箱，讓他們瞭解我們的訴求，使我們的訴求能具體且實際的呈現；另外，將此活動的宗旨永存心中，時時提醒自己我可以做的、我應該做的並能努力做到的，且將此活動的感想、心得與訴求分享給親友，讓他們與我們一起落實。
<u>Q & A</u> 我想到的 問題 (可有可無)	

表格參考來源：康寧大學服務學習反思日誌

成功大學教育研究所-服務學習個人反思週誌

填表人姓名	沈黛家	科系年級	教育所碩二	學號	U36001058
服務日期	1/2-1/4	服務時間	11:50-12:30	服務地點	成功校區&光復校區 側門
服務機構	國立成功大學			班級指導老師	董旭英 教授
服務項目 (活動名稱)	一天一蘋果， 交通事故遠離我	服務對象	道路使用者	服務內容	交通安全宣導
<u>What</u> 所見所聞	一、我負責的工作是什麼？ 1/2: 機動、舉大手指揮交通 1/3: 記錄 1/4: 連署活動宣傳 二、我看到了什麼？聽到了什麼？接觸到了什麼？服務對象和其他參與成員的反應如何？ 覺得大家好像有注意到我們的活動，不違規的比例與紅燈停下的反應比較快。還有看見我們活動的人會來給我們一些建議，其實大家對於目前的交通情況是有不滿的，而我們也重視他們的建議，並有想到進一步實行的可能性或評估。次週我們成員執行比上星期較熟練了。				
<u>So What</u> 所感所學	一、在服務過程中，有無突發事件？有無遇到什麼困難？如何尋求解決？解決的過程與結果是什麼？ 在招攬與宣傳連署活動時，有同學會問地點遠不遠，而我說就在那裏並指給他看，可是因為沒有任何顯眼的指示牌，所以很難說明。於是我和玟瑜分成一個人拿宣導標語，一個人去招攬，這樣不僅能夠比較容易說明，地點與活動目的也比較明顯。宣傳連署活動的過程中，感覺到還是有很多人不清楚我們活動的意義與訴求。雖然幾乎都是事後檢討的時候想到很多更好的解決方式，但是這都是下次執行活動時很好的參考與經驗學習！ 二、這次服務經驗，帶給我的感受是什麼？讓我想到了什麼？學習到了什麼？對我產生的意義是什麼？ 我覺得自我成長不少，能讓自己有發揮或者突破的機會。很多時候人只有在不得不作的時候，才有機會去成長那些不易挖掘的潛力。也許就是像董老師說的左右手、自我的跳脫，讓自己陷在一個無法選擇、或者處於什麼也不去多想就盡量去嘗試的狀態下，才能發覺不同的自己，也想起課堂中所說的異於平常的習慣情境中的內容。				

<i>Now</i> <i>What</i> 所思所用	一、這樣的經驗和學習，對我看自己、看家人、看朋友、看周遭的事物、看外在的事件，有什麼改變或新發現？ 我自己覺得我們需要多訓練自己領導、帶領、啟發、引誘他人的相關能力。表達能力也是此次大家有認為可以再加強的地方。而領導引誘的部分是因為我覺得要當起頭者，你需要有魅力、能力或技巧去激發別人要參與你的團隊或者活動。就像動機、興趣不強的孩子，怎麼使他想要去嘗試，儘管一開始只是為了讓他踏出第一步，但是如果別人連嘗試的機會與意願都沒有，遑論接下來的理解與認同進而自發？還有，我覺得有時候限制的存在也是一種保護或安全的功能；規則或設計也不一定要立即馬上要求 100% 的有效，畢竟有些人需要用的方法和大多數人不同，可以先求主軸，進而發展其他使之近圓滿。一開始就要求完美有時候要費的力與時間會讓人或社會耗損相當大的成本與時間，甚至也無後續（因為自己也沒信心了）。當然這也不是說隨便做的意思，而是先找出最好的起始點，並規畫進一步的動作。 二、運用這樣的經驗和學習，未來我能為自己、為家人、為社群、為社區、為社會、以及為更廣大的對象作些什麼？ 我還是覺得，這次的經驗很難馬上說做什麼，我無法說的具體。但是這絕對是讓我們以後人生有更多體悟與發現的”營養課程”。畢竟這不僅讓我們先親身體會社會現場，培養我們的觀察力與對社會的關心，團體的運作也讓我們先打破一個人常因自我能力不足或限制而無法啟始一個計劃的處境。老師談到希望我們能藉此課程與機會有許多自我反思的收穫，我相信這絕對是有的！而且目前的我認為，從活動怎麼進行會更好，哪裡怎麼修改，看似只談活動實行技術，我想這也是因為自我反思而造成的結果，因為除了認知外、還有心理上的感受，所以我們想去改，而且在改並進而實行的過程中，我們需要改變我們自己，而自我反思的目的我想就是自我修正與行動的體現。一個不敢面對陌生人的人，要變得願意面對、甚至我們更希望的是能夠積極熱情面對，這中間的過程想必會經歷自我反思。所以要說能為更廣大的對象做什麼，我們不是什麼都能做嗎？只要我們不要遺忘了這次全套的感受與成長。否則，真的太過可惜了。
<i>Q & A</i> 我想到的問題（可有可無）	我常常東想西想，有許多感受或想法跑出來，可是很多時候因為沒有記下，或者情境變了（我的思緒中斷了），然後我就忘記了。 嗯，我現在在想：檢討很多活動執行面，結果發現還是自我需要多磨練多充實。團體的部分還是來自於許多的個人，所以我們是不是找出了我們自己本身能夠更加學習、鍛鍊的部分了呢？

表格參考來源：康寧大學服務學習反思日誌

成功大學教育研究所-服務學習個人反思週誌

填表人姓名	陳名嬋	科系年級	教育所碩二	學號	U36001189
服務日期	1/2	服務時間	11:50-12:30	服務地點	成功校區&光復校區 側門
服務機構	國立成功大學			班級指導老師	董旭英 教授
服務項目 (活動名稱)	一天一蘋果， 交通事故遠離我	服務對象	道路使用者	服務內容	交通安全宣導
<u>What</u> 所見所聞	一、我負責的工作是什麼？ 拿大手宣導工作。 二、我看到了什麼？聽到了什麼？接觸到了什麼？服務對象和其他參與成員的反應如何？ 我看到道路使用者用好奇的眼光注意我。				
<u>So What</u> 所感所學	一、在服務過程中，有無突發事件？有無遇到什麼困難？如何尋求解決？解決的過程與結果是什麼？ 在這次的服務過程中沒有突發事件。 二、這次服務經驗，帶給我的感受是什麼？讓我想到了什麼？學習到了什麼？對我產生的意義是什麼？ 第一次在公眾場合中如此顯眼，成為被注視的焦點，其實有些不習慣，一開始拿大手站在路旁時，會覺得很不 好意思，甚至覺得很丟臉，不過，還好有同學陪在旁邊，隨著時間流逝，久了也就不覺得這是件有多麼特別或 是奇怪的，反而開始習慣了，對於路人異樣的眼光，似乎也就習以為常了。				

<i><u>Now</u></i> <i><u>What</u></i> 所思所用	一、這樣的經驗和學習，對我看自己、看家人、看朋友、看周遭的事物、看外在的事件，有什麼改變或新發現？ 由這次的服務經驗，使我發覺自己的行事作風，往往在事前會顧忌很多，擔心東、害怕西的，儘管是一件好事， 也常因為事前想太多而怯步不敢行動，其實勇敢跨出第一步以後，真的沒有什麼，原本所擔心與顧忌的似乎是 多餘的，如果因為害怕而沒有行動，永遠也不知道結果與成效會如何，同時也減少讓自己成長的機會，在日常生活中，應該多嘗試做些不一樣的事情，而非侷限在原有的生活框架裡。 二、運用這樣的經驗和學習，未來我能為自己、為家人、為社群、為社區、為社會、以及為更廣大的對象作些什麼？ 如果自己認為是對的事情，尤其是幫助別人這樣的事情，一定要勇敢去行動，不要顧忌太多，若行動結果非當初所預期的，再想辦法處理，一開始就想太多害怕失敗是沒有什麼幫助的，亦無法解決問題，有行動才會知道結果會是如何。
<i><u>Q & A</u></i> 我想到的 問題 (可有可無)	

表格參考來源：康寧大學服務學習反思日誌

成功大學教育研究所-服務學習個人反思週誌

填表人姓名	蘇靖雯	科系年級	教育所碩二	學號	U36991180
服務日期	102.1.2-4	服務時間	11:50-12:30	服務地點	成功校區&光復校區側門
服務機構	國立成功大學			班級指導老師	董旭英 教授
服務項目 (活動名稱)	一天一蘋果， 交通事故遠離我	服務對象	道路使用者	服務內容	交通安全宣導
<u>What</u> 所見所聞	一、我負責的工作是什麼？ 這禮拜負責發放文宣和連署活動。 二、我看到了什麼？聽到了什麼？接觸到了什麼？服務對象和其他參與成員的反應如何？ 我看到了成大的老師和學生對於交通安全在某個層面上是關心的，只是可能因為發聲的管道有限，因此，他們透過這次的活動向我們傳達了他們的想法。				
<u>So What</u> 所感所學	一、在服務過程中，有無突發事件？有無遇到什麼困難？如何尋求解決？解決的過程與結果是什麼？ 這禮拜的服務活動中，遇到的狀況是在連署時，未能呈現我們交通安全宣導的目的，導致同學們在連署蓋章時對於活動是充滿疑惑的，因此，我們在進行活動反思時，所做出的解決方式是製作一張電子宣傳單(上頭有明確的活動目的與方式並留下聯絡方式)，使用電子郵件的方式寄到各系所，若有任何建議的師長或同學，可以有所聯繫的對象與發聲的管道。 二、這次服務經驗，帶給我的感受是什麼？讓我想到了什麼？學習到了什麼？對我產生的意義是什麼？ 這次的服務經驗帶給我的感受是原來自己在與人群相處上是可以很自然的，在面對人群時是充滿自信的，那種感覺是美好的。另外，我也感受到成大同學是善良的，很樂意協助我們完成連署的活動。				

<u><i>Now</i></u> <u><i>What</i></u> 所思所用	一、這樣的經驗和學習，對我看自己、看家人、看朋友、看周遭的事物、看外在的事件，有什麼改變或新發現？ 在路上觀察道路使用者時，所感受到的確實是人性的考驗，我們的方法是對於那些善良具有道德良知所做出的方式，對於那些無視於我們存在的人，當然一點效果都沒有。這是人性很大的考驗，自私的人為了一時之快，不顧他人安危，把馬路當自己家使用，倘落大家都具有公德心，多關心所有用路人的安全，行車時多禮讓，也許車禍就不會那麼多了。 二、運用這樣的經驗和學習，未來我能為自己、為家人、為社群、為社區、為社會、以及為更廣大的對象作些什麼？ 透過這次的活動，自己在道路使用上會更加注意安全，並且多禮讓。未來有機會時能夠將交通宣導的觀念傳達出去。也許現在力量很微小，但一步一腳印，總是可以為這社會貢獻一些心力的。
<u><i>Q & A</i></u> 我想到的問題 (可有可無)	

表格參考來源：康寧大學服務學習反思日誌

成功大學教育研究所-服務學習個人反思週誌

填表人姓名	顧聲展	科系年級	教育所碩二	學號	U36001210
服務日期	102.1.2-4	服務時間	11:50-12:30	服務地點	成功校區&光復校區側門
服務機構	國立成功大學			班級指導老師	董旭英 教授
服務項目 (活動名稱)	一天一蘋果， 交通事故遠離我	服務對象	道路使用者	服務內容	交通安全宣導
<u>What</u> 所見所聞	一、我負責的工作是什麼？ 禮拜三：紀錄、禮拜四：紀錄&拍照、禮拜五：連署活動拍照 二、我看到了什麼？聽到了什麼？接觸到了什麼？服務對象和其他參與成員的反應如何？ 這禮拜的情況比上禮拜有改善一些，似乎是有些同學經過上禮拜的宣導後，開始注意到這個十字路口的情況，也知道我們會站在路邊觀察他們是否有違規，因此有不少同學會願意遵守交通規則。				
<u>So What</u> 所感所學	一、在服務過程中，有無突發事件？有無遇到什麼困難？如何尋求解決？解決的過程與結果是什麼？ 在禮拜五最後一天所進行的連署活動時，或許是因為之前宣傳不夠的關係，還是有同學不清楚我們的訴求，所以在向他們詢問是否願意參與連署時，常會有搞不清楚狀況的情形發生，感覺他們是為了連署而簽名蓋章，造成當初想要推廣遵守交通規則運動的成效打了折扣。為了彌補這個情況，我們打算另外利用電腦製作數位版的宣傳海報，用電子郵件寄去各系所希望他們可以代為宣傳，讓他們知道我們活動的訴求以及進行方式，若是還有其他意見的同學或老師，也可以透過電子信箱給我們回饋，建立起相互溝通的管道。 二、這次服務經驗，帶給我的感受是什麼？讓我想到了什麼？學習到了什麼？對我產生的意義是什麼？ 經過這次的服務學習，讓我感到人與人互動的重要性，以前沒有經歷過這樣一對多和陌生人的互動，之前互動的對象往往只是同學或是實習學校的學生這些認識的人，透過這次的經驗後，讓我有另一種與他人互動的體會，也證明人性應該都是善良的居多，許多同學會願意聆聽我們的訴求，並協助我們完成連署的活動。				

<u>Now</u> <u>What</u> 所思所用	一、這樣的經驗和學習，對我看自己、看家人、看朋友、看周遭的事物、看外在的事件，有什麼改變或新發現？ 經過這禮拜的觀察道路的使用者，發現會去違反交通規則的人，多半只是為了要節省那一點點的時間，便故意讓自己違反已經了解的交通規則，看到了人性中會貪小便宜的那一面，只看到近利，而忽略的其他道路使用者的安全。也要有「防衛駕駛」的觀念，也就是要隨時做好發生會事故的心理準備，來因應道路上可能發生的任何狀況，才能確保自身的安全。 二、運用這樣的經驗和學習，未來我能為自己、為家人、為社群、為社區、為社會、以及為更廣大的對象作些什麼？ 經歷這次的活動之後，不僅自己在騎車時會更加注意交通號誌以及遵守交通規則外，另一方面也體認到實行交通宣導時的辛苦之處，未來若有機會再從事這類的活動或者是帶領學生，便知道如何實施活動並帶領學生進行反思。
<u>Q & A</u> 我想到的問題 (可有可無)	

表格參考來源：康寧大學服務學習反思日誌

成功大學教育研究所-服務學習個人反思週誌

填表人姓名	曾玟瑜	科系年級	教育所碩二	學號	U36001228
服務日期	2013.1.2-2013.1.4	服務時間	11:50-12:30	服務地點	成功校區&光復校區側門
服務機構	國立成功大學			班級指導老師	董旭英 教授
服務項目 (活動名稱)	一天一蘋果， 交通事故遠離我	服務對象	道路使用者	服務內容	交通安全宣導
<u>What</u> 所見所聞	一、我負責的工作是什麼？ 這兩個星期我擔任過記錄、舉牌、發傳單跟拍照。 二、我看到了什麼？聽到了什麼？接觸到了什麼？服務對象和其他參與成員的反應如何？ 其實跟上星期差不多，只是效果好像沒有上星期那麼明顯了，似乎大家習慣了我們的宣導，也較少人主動詢問我們的活動。				
<u>So What</u> 所感所學	一、在服務過程中，有無突發事件？有無遇到什麼困難？如何尋求解決？解決的過程與結果是什麼？ 突發是件好像沒有耶。我覺得我們在團體反思時有提出很多問題，例如最後一天的連署活動我們沒有明確表達我們的目的，因此似乎遵守交通規則的概念沒有妥善利用這個管道，傳遞給大家。 二、這次服務經驗，帶給我的感受是什麼？讓我想到了什麼？學習到了什麼？對我產生的意義是什麼？ 這次的活動我最大的感受是自己敢勇於面對陌生人，傳達我們想傳達的事情。不管對方接受或不接受，我覺得只要是對的想法、不妨礙別人的自由，有堅強的信念支撐著、加上大家願意一起努力的力量，我就敢勇往直前。				

<u>Now</u> <u>What</u> 所思所用	一、這樣的經驗和學習，對我看自己、看家人、看朋友、看周遭的事物、看外在的事件，有什麼改變或新發現？ 讓我學習如何在短短的幾秒鐘（例如發傳單、介紹連署活動），清楚表達自己的想法，並且站在別人的角度著想，例如他們不願意拿傳單的理由。 二、運用這樣的經驗和學習，未來我能為自己、為家人、為社群、為社區、為社會、以及為更廣大的對象作些什麼？ 我會傾聽別人、站在別人的角度著想，並且表達自己的想法。我覺得這次的活動以後我開始關懷身邊的生活環境、變得更懂得替別人著想、更無私的願意奉獻。
<u>Q & A</u> 我想到的 問題 (可有可無)	

表格參考來源：康寧大學服務學習反思日誌

成功大學教育研究所-服務學習個人反思週誌

填表人姓名	黃已慈	科系年級	教育所碩二	學號	U36001113
服務日期	1/2~1/4	服務時間	11:50~12:30	服務地點	成功校區&光復校區 側門
服務機構	國立成功大學			班級指導老師	董旭英 教授
服務項目 (活動名稱)	一天一蘋果， 交通事故遠離我	服務對象	道路使用者	服務內容	交通安全宣導
<u>What</u> 所見所聞	一、我負責的工作是什麼？ 1/2(三)拍照&攝影 1/4(五)連署活動共同合作 二、我看到了什麼？聽到了什麼？接觸到了什麼？服務對象和其他參與成員的反應如何？ 1. 學生與用路人的熱情 vs 冷漠 2. 對我們做的道具感到好奇 3. 大家共同合作的溫馨感 4. 蘋果樹愈來愈滿而感到開心與喜悅 5. 人性…				
<u>So What</u> 所感所學	一、在服務過程中，有無突發事件？有無遇到什麼困難？如何尋求解決？解決的過程與結果是什麼？ 這星期我感到更加得心應手了。尤其是今天(1/4)的大連署活動。請來來往往的人們過來蓋章和簽名，順便宣導周邊之交通安全。遇到的小難題：有些人或許是因為趕時間，還是以為我們要推銷東西…，走很快、沒停下來、看都不看…等。剛開始心裡當然有些挫折與難過，不過持續一段時間後，知道本來就會有各式各樣的人，而我們只要盡力做到最好就可以。 二、這次服務經驗，帶給我的感受是什麼？讓我想到了什麼？學習到了什麼？對我產生的意義是什麼？ 除了做交通安全宣導，我也省思有沒有做到遵守交通規則，也更加體				

	會到其實這些都是在自己的一念之間。
<u>Now</u> <u>What</u> 所思所用	一、這樣的經驗和學習，對我看自己、看家人、看朋友、看周遭的事物、看外在的事件，有什麼改變或新發現？ 這次的活動也讓我做了一些突破，原先會非常害怕發傳單或請他們過來蓋章…會被拒絕或是不搭理，但藉由這次活動，發現熱情與可愛的用路人還是有的。 二、運用這樣的經驗和學習，未來我能為自己、為家人、為社群、為社區、為社會、以及為更廣大的對象作些什麼？ 準備了幾乎兩個多月的服務學習，我在活動中除了體驗到不少，也增加了辦活動的經驗。這次的主題與交通安全有關；事實上，交通事故…每天曾出不窮，希望可以藉由這樣的服務學習連署活動，將相關的理念傳達給家人、朋友…，畢竟，安全是回家唯一的路。
<u>Q & A</u> 我想到的 問題 (可有可無)	

表格參考來源：康寧大學服務學習反思日誌

成功大學教育研究所-服務學習個人反思週誌

填表人姓名	李敏慈	科系年級	教育所碩二	學號	U36001197
服務日期	2013-01-02 & 01-04	服務時間	11:50-12:30	服務地點	成功校區&光復校區 側門
服務機構	國立成功大學			班級指導老師	董旭英 教授
服務項目 (活動名稱)	一天一蘋果， 交通事故遠離我	服務對象	道路使用者	服務內容	交通安全宣導
<u>What</u> 所見所聞	一、我負責的工作是什麼？ 2013 年 01 月 02 日負責舉文宣，2013 年 01 月 04 日負責招呼人來參與連署活動。 二、我看到了什麼？聽到了什麼？接觸到了什麼？服務對象和其他參與成員的反應如何？ 1. 還是有人會看一下我們的文宣，但是也許是因為有些人已在上週看過，所以觀看的人數有減少的感覺。 2. 有人會因為有記錄者或舉文宣者在一旁，會特別地遵守交通規則。 3. 有人很熱情地過來蓋章與簽字，但也有人默默地從一旁走過。 4. 組員間會互相支援。				
<u>So What</u> 所感所學	一、在服務過程中，有無突發事件？有無遇到什麼困難？如何尋求解決？解決的過程與結果是什麼？ 1. 服務過程中，文宣 PP 板還是因強風而有所損傷。這種時候，只能盡力讓它還能維持平整的模樣。 2. 請人來參與連署活動的時候，多少還是遭遇到一些阻礙，因為有人還是會拒絕參與。這種時候要抱著「沒關係，再努力」的心態，繼續下去。我認為「多人戰術」是一個很不錯的方式，因為可以更明確地表達我們的訴求。 二、這次服務經驗，帶給我的感受是什麼？讓我想到了什麼？學習到了什麼？對我產生的意義是什麼？ 1. 雖然大家都知道要遵守交通規則，但是當有許多因素（如時間來不及）影響時，許多人還是可能會選擇「違規」。所以如何增加「遵守」的信念，也是宣導時可思考到的部分。 2. 無論在接受或拒絕他人的提議時，都應該要先思考後再做決定，才能夠拿捏分寸。如果自己就是那個被拒絕的人，也不要太難過，因為世界上每個人都有他自己的看法。 3. 有許多事情是我們平常有注意到，但是在想到自己的身分（只是團體中小小的一員）				

	後，就放棄發言的權利與義務。這次的經驗讓我體會到，雖然我們的人數並不多，但是一個開頭對後續的發展，也是相當重要的。
<i>Now</i> <i>What</i> 所思所用	一、這樣的經驗和學習，對我看自己、看家人、看朋友、看周遭的事物、看外在的事件，有什麼改變或新發現？ 拉人過來參加連署活動對我來說，絕對是一大突破，因為我一直都是怕生的人。雖然有時我在說話還是不夠順暢，但是至少我在這次踏出這一步，相信這對我的未來有很大的助益。這次的活動經驗也讓我知知道，原來在辦一項活動時，其實是有許多東西要被考慮。雖然剛開始或第一次進行活動時，無法面面俱到，但是就是有「練習」的過程，未來才能夠有所進步，並將活動的事項處理得更為完善。 二、運用這樣的經驗和學習，未來我能為自己、為家人、為社群、為社區、為社會、以及為更廣大的對象作些什麼？ 無論是現在正在接觸的人，還是未來可能相遇的人，我想我都會特別告訴他們交通安全的重要性吧！因為生命真的很脆弱，經不起「違規」後可能帶來的負面結果。最近常在新聞及小東路上看到車禍，這都是大家一念之差所造成的結果。如果大家都能夠做到「早一點出門」，或「專注」騎車、開車，我相信能夠避免許多不好的事情發生。一些比較具體的例子，或許會對交通宣導更有效果。
<i>Q & A</i> 我想到的 問題 (可有可無)	

表格參考來源：康寧大學服務學習反思日誌

成功大學教育研究所-服務學習個人反思週誌

填表人姓名	黃益啟	科系年級	教育所碩二	學號	U36007012
服務日期	1/2-1/4	服務時間	1150-1230	服務地點	成功校區&光復校區側門
服務機構	國立成功大學			班級指導老師	董旭英 教授
服務項目 (活動名稱)	一天一蘋果， 交通事故遠離我	服務對象	道路使用者	服務內容	交通安全宣導
<u>What</u> 所見所聞	一、我負責的工作是什麼？ 1/2 & 1/4：記錄， 1/3：發傳單。 二、我看到了什麼？聽到了什麼？接觸到了什麼？服務對象和其他參與成員的反應如何？ 最後兩天，我自己看到不少公路使用者遵守交通規則。公路使用者看到路邊有人拿筆正經八百地在寫東西，他們投以好奇的眼光。或許對他們而言，這樣的動作有一種阻嚇的作用，彷彿自己不該失禮或逾越交通規則，然後有秩序地依照交通號誌停下。				
<u>So What</u> 所感所學	一、在服務過程中，有無突發事件？有無遇到什麼困難？如何尋求解決？解決的過程與結果是什麼？ 1/4 警察跟我簡單對話，他以為我是交通系的大學生，而我笑笑的回應他說我是教育所的。 二、這次服務經驗，帶給我的感受是什麼？讓我想到了什麼？學習到了什麼？對我產生的意義是什麼？ 我當時想，成大有交管所，他們唸了一大堆理論，真的有實踐在他們的生活之中嗎？除了交通系的同學，我們不該為自己生活的環境做些什麼嗎？我們總是很習慣將交通違例以南北或地域區分，並視之為地方之特色，或習以為常，但卻忽視真正喪失不少交通安全權益的人的存在，而這些人也正是在地人。除了習以為常之外，我們其實可以做些什麼。哪怕是小小的花火，有光，就有溫暖。				

<i><u>Now</u></i> <i><u>What</u></i> 所思所用	一、這樣的經驗和學習，對我看自己、看家人、看朋友、看周遭的事物、看外在的事件，有什麼改變或新發現？ 我向來都非常厭惡闖紅燈者。我對闖紅燈的態度也不佳，往往會在他們闖紅燈時連續響腳車鈴五次以上，或輕輕奮掌以表達我的不滿。這次的活動讓我覺得自己可以嘗試用別的方式去表達。在服務大眾之外，事實上我為自己找回了不少的權力。 二、運用這樣的經驗和學習，未來我能為自己、為家人、為社群、為社區、為社會、以及為更廣大的對象作些什麼？ 我相信當問題牽涉群眾的權益時，只要有一組人有意願，一定可以為社會做些什麼（如呼籲大眾關注交通安全）。
<i><u>Q & A</u></i> 我想到的問題 (可有可無)	

表格參考來源：康寧大學服務學習反思日誌