



服務學習卷宗

課程名稱：服務學習專題研究

教師姓名：董旭英

單位名稱：教育研究所

102 年/1 月/27 日

國立成功大學服務學習課程成果報告書

壹、開課基本資料

課程名稱	☐ 服務學習（二） ☐ 服務學習（三） ☒ 融入服務學習內涵之專業課程：_____		
	選必修： <u>必修</u> 學分數： <u>3</u>		
開課單位	教育研究所		
任課老師	董旭英	系所/職稱	教育研究所/教授
		聯絡電話	56229
		e-mail	yytung@mail.ncku.edu.tw
教學助理	無則免填	系級(單位)	
		聯絡電話	
		e-mail	
執行期間	<u>101</u> 學年 ☐ 上學期 ☒ 下學期		

貳、課程執行成果

課程規劃 (課程目標、課程內容、教學策略、各階段工作及各週流程)	一、 課程目標： （一）學生能瞭解服務學習之相關理論觀點及涵意 （二）學生有能力以國高中學生為對像，撰寫一份完整的服務學習實施計畫，並能落實執行及進行評估 （三） 讓學生在參與服務性活動的過程中，學習如何掌握自我成長的機制 二、 課程內容： （一） 服務學習的基本概念與內涵（9/19-10/03） （二） 服務學習的基本能力（10/17-11/21） （三） 服務學習計畫之執行及參與（11/28-12/26） （四） 服務學習計畫之自我肯定的展示（1/2-1/16） 三、 教學策略：教師講授理論、學生實際參與服務
-------------------------------------	---

	四、各階段工作及各週流程		
	準備	服務學習的基本概念與內涵 (9/19-10/03) 服務學習的基本能力 (10/17-11/21)	第一週~第十八週 (一) 服務學習的基本概念與內涵 (9/19-10/03) 1. 課程簡介 2. 何謂服務學習及其重要概念，(參閱中等學校服務學習實用手冊 p. 10-21) 3. 服務學習方案之形成與實施(參閱中等學校服務學習實用手冊 p. 22-55) (二)服務學習的基本能力(10/17-11/21) 1. 學校與社區資源之應用 2. 擬定服務學習實施計畫(參閱計畫工具書) 3. 方案評估策略(包括自我評估、服務對象需求評估、計畫項目評估) 4. 人際溝通技巧 5. 反思內涵與設計 (三) 服務學習計畫之執行及參與 (11/28-12/26) 1. 擬定服務學習計畫 2. 執行計畫 3. 報告與檢討 (四) 服務學習計畫之自我肯定的展示 (1/2-1/16) 1. 設計與塑造自我認同及肯定情境 2. 展示個人及團隊的服務記錄，並能分享疑惑、感動、憧憬
	服務	服務學習計畫之執行及參與 (11/28-12/26)	
	反省	服務學習計畫之執行及參與 (11/28-12/26)	
	慶賀	服務學習計畫之自我肯定的展示 (1/2-1/16)	
服務對象機構	A. 成功大學 交通安全宣導服務 B. 瑞復益智中心	瑞復益智中心	
		機構聯絡人	
		機構電話	(06) 391-1531 轉 206
		e-mail	stra252@yahoo.com.tw
		機構地址	70841 台南市安平區漁光路 134 號
講習訓練			

	項目	日期	地點	內容	講師	時間
	座談會	○年○月○日	○○教室		○○○老師	○小時
	行前訓練	○年○月○日	○○教室		○○○老師	○小時
服務進行方式	A.(一)日期：101 年 12 月 25 日-102 年 1 月 3 日，共 6 次。 地點：成功大學光復校區與成功校區側門口 時間：上午 11 點 50 分到 12 點 30 分 進行流程：交通安全宣導服務 (二)日期：102 年 1 月 4 日，共 1 次。 地點：成功大學光復校區與成功校區側門口 時間：上午 11 點 50 分到 12 點 30 分 進行流程：交通安全連署活動 B.日期/地點/時間/進行流程： (一) 101 年 12 月 19 日/瑞復益智中心/上午 9-12 點/機構參訪。 (二) 101 年 12 月 22 日/瑞復益智中心/上午 9-12 點/協助踩街活動。 (三) 101 年 12 月 26 日、 102 年 1 月 2 日/光復校區雲平大道/上午 9-12 點/愛心義賣擺攤活動 (四) 101 年 12 月 18 日-102 年 1 月 18 日/物資募捐活動					
評量方式	(一) 平常表現 20 % (二) 平常作業 30 % (三) 服務學習計畫、執行與檢討 50 %					
服務效益	1.修課人數：19 人 2.提供服務時數：15(時)x 19(人)=285 (每學期每人服務總時數 x 修課人數) 3.提供服務人次：(每學期每人平均服務次數 x 修課人數) 4.接受服務人次：(每學期每人每次平均服務人數 x 提供服務人次) 5.影響效益：					

參、「服務學習」服務日誌

服務日誌提供您一個將服務經驗對自己產生意義的對話機會，也提供您省思自己的經驗，組織自己的思考，並連接社區服務與課堂學習。日誌可帶給您新的思考、情感，他不僅是文字寫作而已，更需要深入的觀察、分析、批判與思考。以下提供一些方向，作為您每週撰寫日誌的參考：

1. What（什麼）--我今天做了什麼？ 看見什麼？ 聽到什麼？ 接觸了什麼？

2. So What(所以，什麼)-我的所見所聞帶給我什麼感想與思考？我學到了什麼？
對我有什麼意義？服務過程中，我產生了什麼新問題？

3. Now What（現在，什麼）這些經驗對我看事情、看世界、看自己有什麼改變？
對自我認知有什麼改變？我能做什麼？對我看社區服務及社會正義有什麼影響或改變？

肆、「服務學習」心得報告

國立成功大學服務學習課程心得報告表

課程名稱			
填表人	姓名：	系級：	學號：
服務機構			
服務學習組織	☐ 個人 ☐ 小組，小組成員：_____		
What? (學習了什麼?)	說明：整個學期下來，你獲得的最大的成就與挫折各是什麼？（例如小組間合作好壞、與服務對象的互動好壞、對服務能夠帶來的改變期望過高、服務時間不夠或者不知如何投入服務場域等問題）		
So What? (所以，為什麼)	說明：經歷上述種種，所以你獲得哪些學習成果？（例如：溝通技巧的進步、了解服務的內涵、建立正確的服務觀、服務技巧的進步等）		
Now What? (現在我可以如何去做?)	說明：透過這整個學期服務中所獲得的感受，你認為服務的內涵是什麼？就課程而言你有什麼具體建議？你認為為什麼大學生需要修習服務學習課程？就社會而言你期許自己能做些什麼？或者你認為服務可以使社會有什麼改變？		

伍、執行情形表

101 學年度國立成功大學開設服務學習課程執行情形

學期	課程名稱	開課單位	協力單位	開課方式 (必/選修)	學分 數	修課人 數	提供服 務時數	提供服務 人次	接受服務 人次
101	服務學習 專題研究	教育 研究所		必修	3	19	285		
	總計								

承辦人/電話：

註：「提供服務時數」：每學期每人服務總時數 x 修課人數

「提供服務人次」：每學期每人平均服務次數 x 修課人數

「接受服務人次」：每學期每人每次平均服務人數 x 提供服務人次

陸、活動照片

1. 活動照片至少 2 張為原則。
2. 照片需清晰，格式大小不限
3. 照片請簡略載明活動照片內涵，每張以 50 字為限。

柒、檢討與建議

捌、附件(舉例：授課老師心得、協力單位心得、其他成果、影片、報導等均可附上)